

Fördjupningsutbildning för förtroendevalda

Verksamhetsutveckling,
digitalisering & innovation



Mer information

www.umea.se/fortroendevald

Presentation av mig

Malin Ärlebrandt, kvalitetschef
Stadsledningskontoret,
Styrning och samordning (Ekonomiavdelningen)



Upplägg

- Verksamhetsutveckling
- Medborgarfokus
- Systematiskt kvalitetsarbetet
- Ledningssystem
- Processer
- Ständiga förbättringar

Definition verksamhetsutveckling

Verksamhetsutveckling är att **förbättra verksamheten** och **helt enkelt bli bättre på det man gör.**

Detta inkluderar flera områden och dimensioner inom verksamheten, så som organisationen i sin helhet, arbetssätt, system, teknik, samt strategi, struktur och kultur.

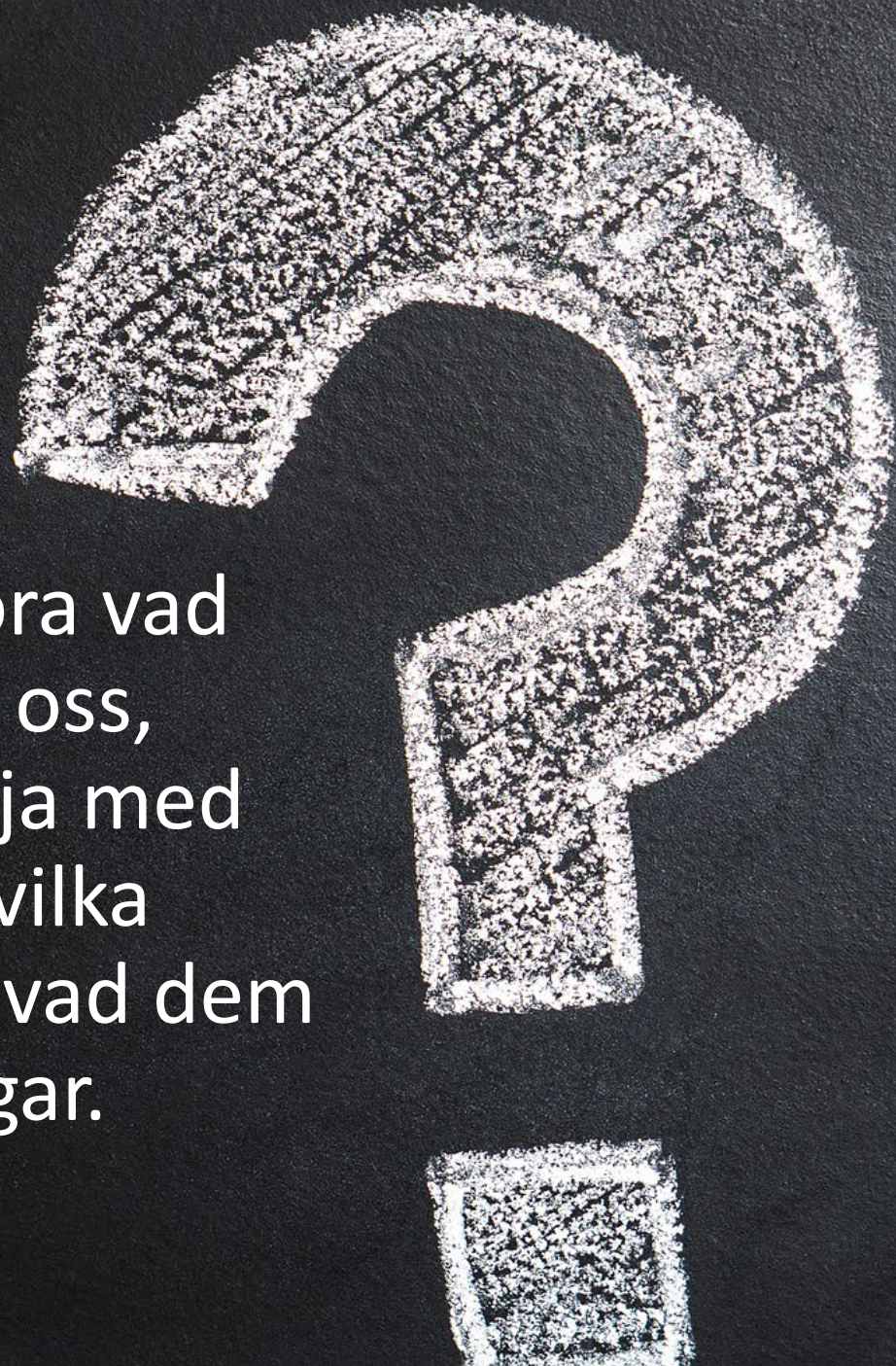
Definition kvalitet

Kvaliteten på en produkt (vara eller tjänst) är dess förmåga att tillfredsställa och helst överträffa kundernas behov och förväntningar.

Källa: Bergman och Klefsjö 2009

*Att arbeta med kvalitet handlar om att **förstå de behov och förväntningar som finns** hos de som verksamheten finns till för samt återkoppla detta in i ett utvecklingsarbete som bedrivs på ett sådant sätt att **verksamhetens förmåga att möta dessa behov och förväntningar ständigt förbättras.***

Källa: Lars Sörqvist, www.larssorqvist.com



För att kunna avgöra vad som är kvalitet för oss, måste vi alltså börja med att fråga oss vem/vilka finns vi till för och vad dem har för förväntningar.

Gemensam värdegrund

Vi jobbar utifrån en gemensam värdegrund.

Medborgarfokus: Vi skapar värde för dem vi finns till för.

Öppenhet: Vi är tillgängliga, tydliga och lyssnar med omtanke.

Tillit: Vi har förtroende för varandra och vår förmåga att möta utmaningar.

Ständiga förbättringar: Vi utvecklas positivt genom ständiga förbättringar och förnyelse.

Medborgarfokus = fokus på dem vi finns till för

Umeå kommun har väldigt många som vi finns till för:

- **Medborgare/invånare** som bor i kommunen
- **Företag, organisationer och föreningar**
- **Besökare** till kommunen
- Specifika t ex **elever, brukare, vårdnadshavare/anhörig, sakägare, klient, deltagare, sökande, bidragstagare**

Intressent eller kund användas ibland som samlingsnamn på dem vi finns till för

Krav, Förväntningar - Kvalitetsdeklaration

Medborgare eller kundernas krav ökar och förändras ständigt – gäller att kunna fånga in vilka behov som finns nu och i framtiden.

Viktigt att fånga in synpunkter om vad de tycker om våra tjänster och vad vi kan göra bättre.

Resurserna är inte oändliga – därför bra att kunna beskriva vad de kan förvänta sig av oss – dvs vad pengarna räcker till

- Kvalitetsdeklarationer ett sätt att beskriva våra servicenivåer

Läs mer på www.umea.se/kvalitet

Systematiskt kvalitetsarbete

Skollagen/Skolverket – Systematiskt kvalitetsarbete i skola och förskola

Socialstyrelsen - Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Vad menas med Ledningssystem?

Svarar på frågorna och ge systematik kring:

- Varför finns vi?
- Vad gör vi?
- Hur gör vi våra "Vad"?
- Vem gör våra "Vad" och "Hur"?
- Vart ska vi?
- Hur går det?
- Kan vi bli bättre?

PDCA – systematik för ständiga förbättringar

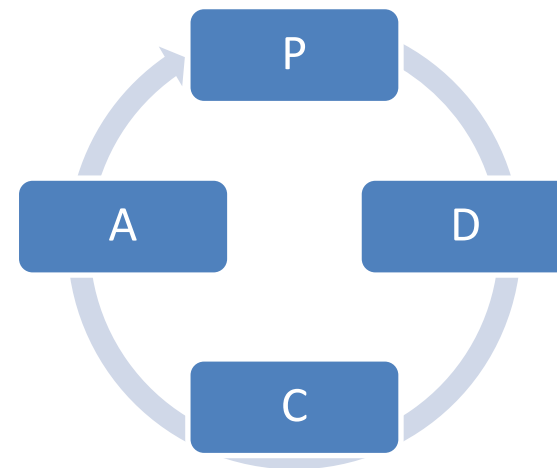
Grundläggande för ett framgångsrikt kvalitetsarbete är att organisationen arbetar med ständiga förbättringar utifrån PDCA-cykeln.

P = plan (planera)

D = do (genomföra)

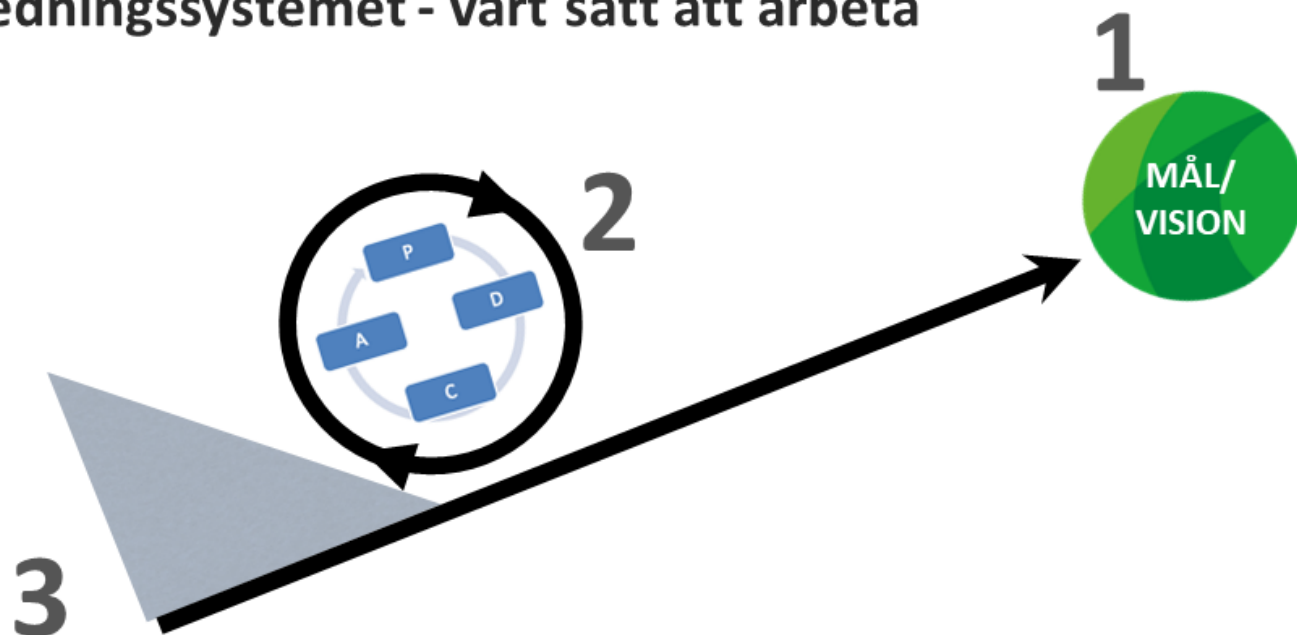
C = check (kontrollera, studera, följa upp)

A = act (agera på det vi lärt oss och välja nästa steg)



Ledningssystemet – viktiga komponenter

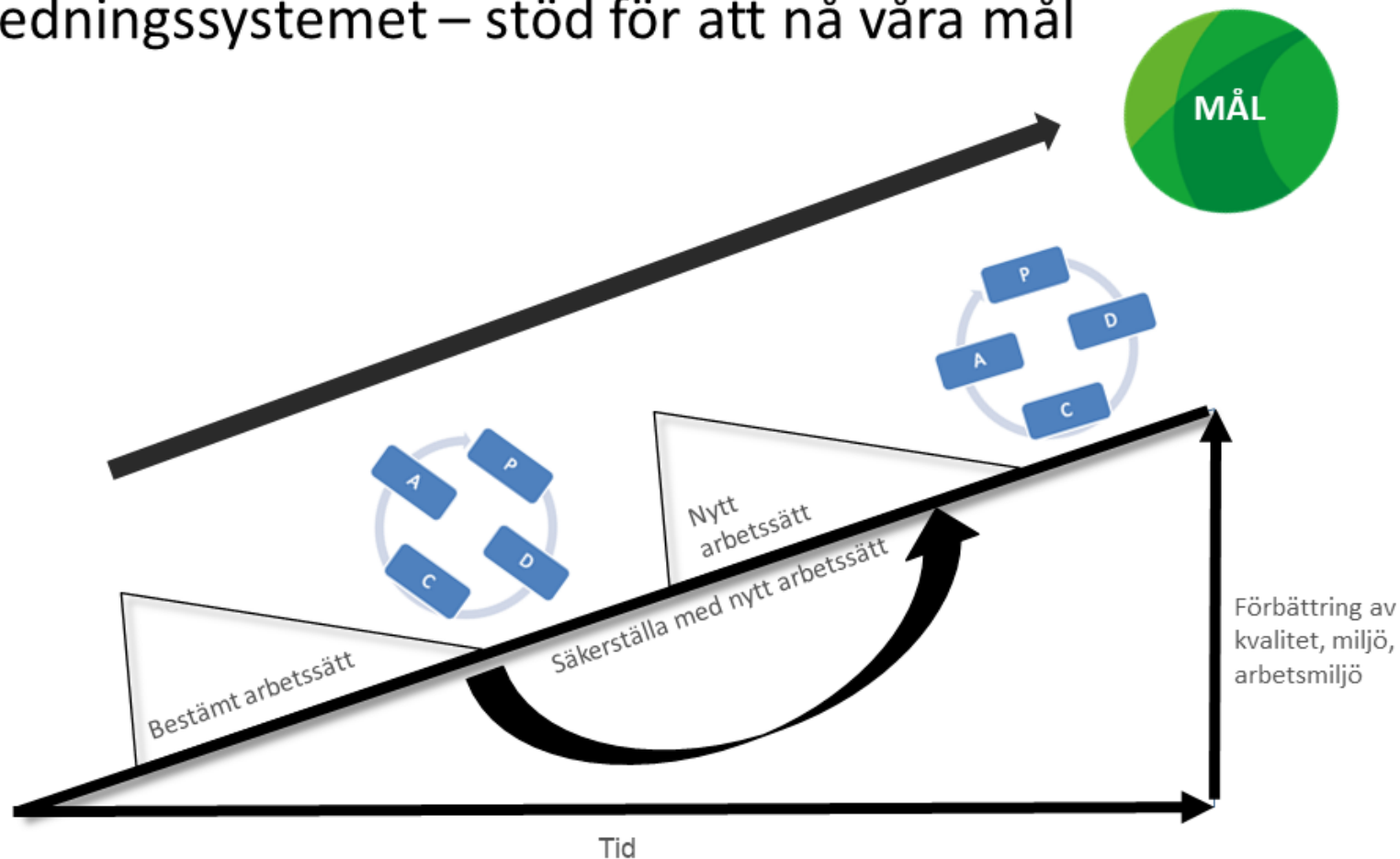
Tre viktiga komponenter i
Ledningssystemet - vårt sätt att arbeta



1. VISION/MÅL - dvs vart ska vi
2. PDCA - ständiga förbättringar
3. KILEN - Standardiserade arbetssätt som säkrar att vi rör oss uppåt mot organisationens vision eller mål.

Ledningssystemet – viktiga komponenter

Ledningssystemet – stöd för att nå våra mål



1. VISION/MÅL - dvs vart ska vi
2. PDCA - ständiga förbättringar
3. KILEN - Standardiserade arbetssätt som säkrar att vi rör oss uppåt mot organisationens vision eller mål.

Ledningssystem = vårt sätt att jobba

Ledningssystemet ska vara:

- ett stöd för att införa och upprätthålla effektiva processer/arbetsätt
- ett stöd i att leda, styra och förbättra en organisations verksamhet

Som det hörs på namnet så ska det vara ett SYSTEM för att LEDA eller att LEDA SYSTEMATISKT.

Ledningssystem finns av flera olika slag med olika fokus ex:

Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö, Informationssäkerhet, Energi, Livsmedelssäkerhet

Ledningssystem = vårt sätt att jobba

Ledningssystemet

- vårt stöd att uppnå vår vision

CERTIFIKAT

ISO 9001

Härmed intygas att/This is to certify that:



Socialstyrelsen | föreskrifter och
allmänna råd (SOSFS 2011:9) om
ledningssystem för systematiskt
kvalitetsarbete

CERTIFIKAT

ISO 14001

Skolverket



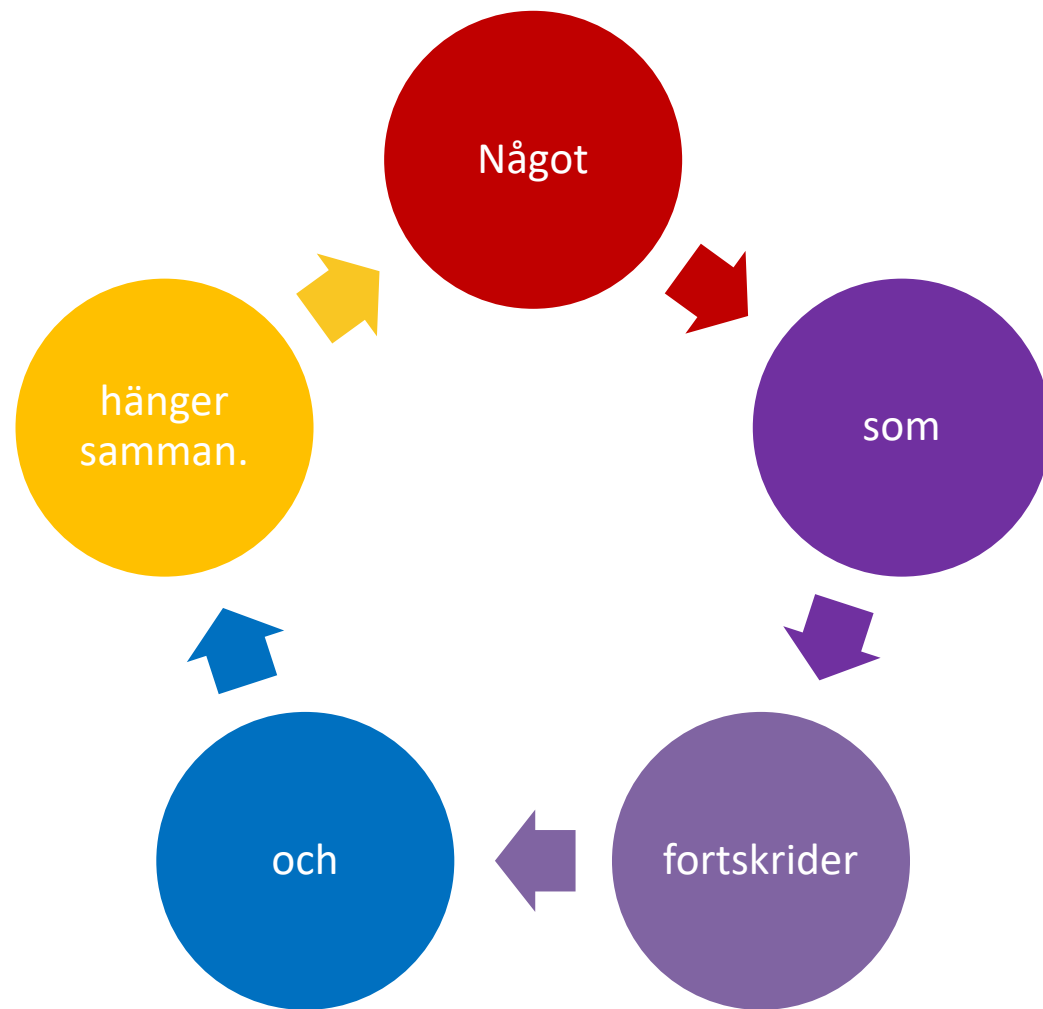
CERTIFIKAT

ISO 45001

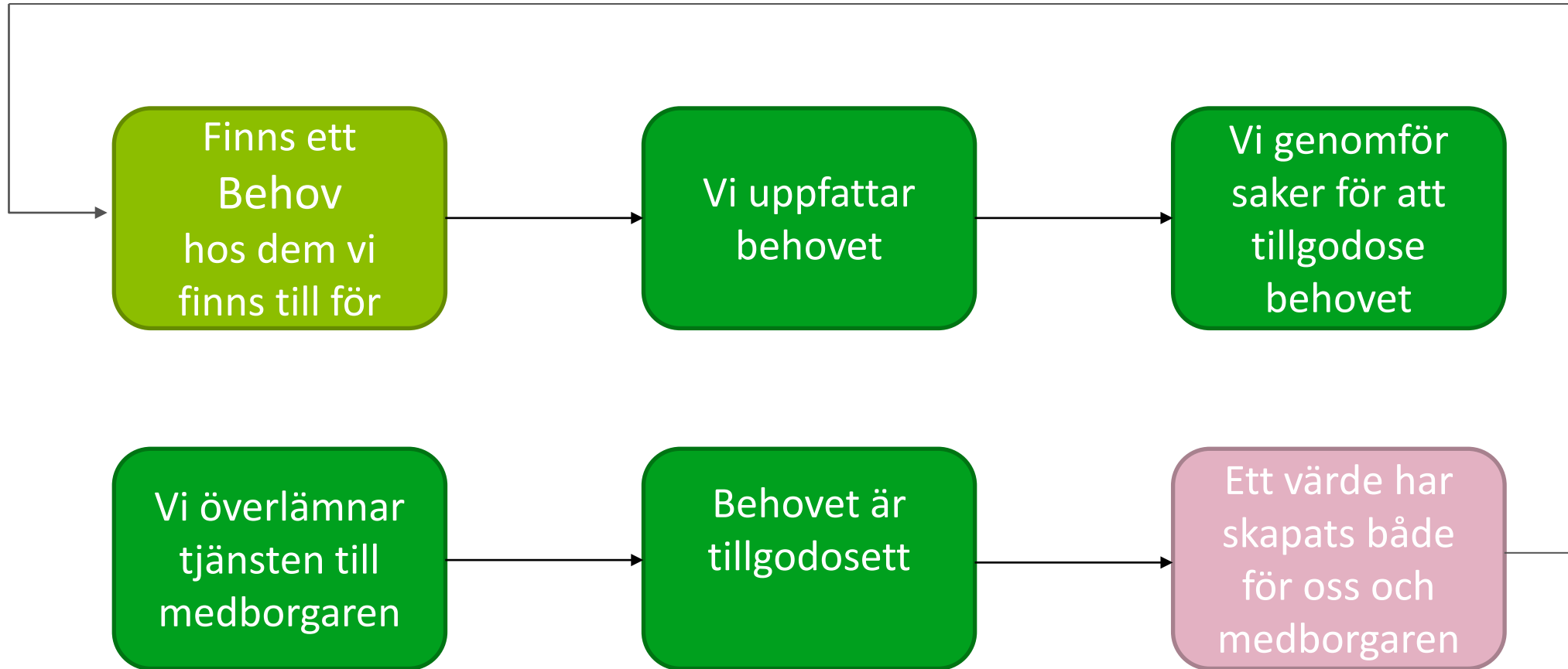
CERTIFIKAT

ISO 50001

Vad är en process?

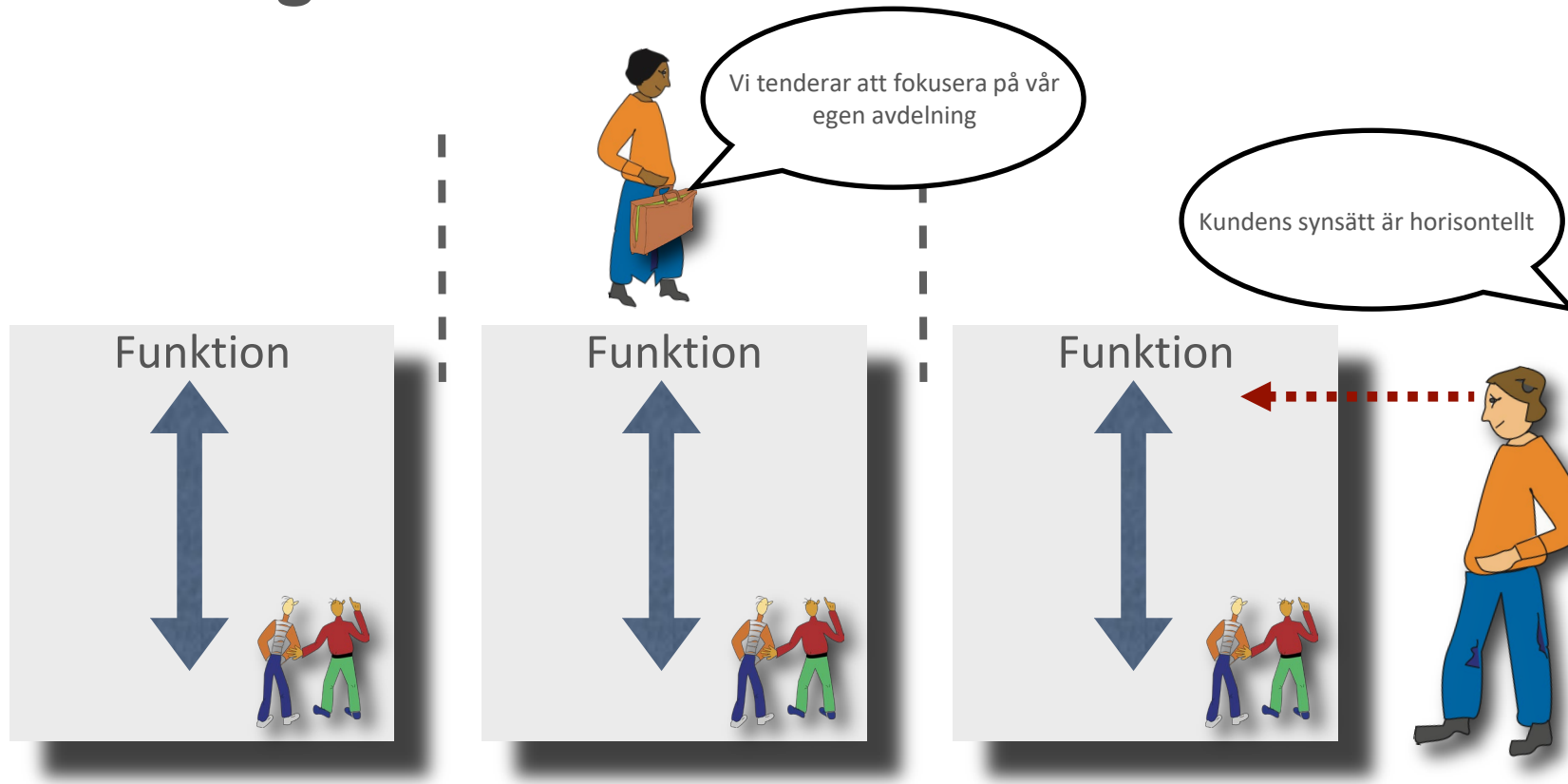


Förenklad beskrivning av en process



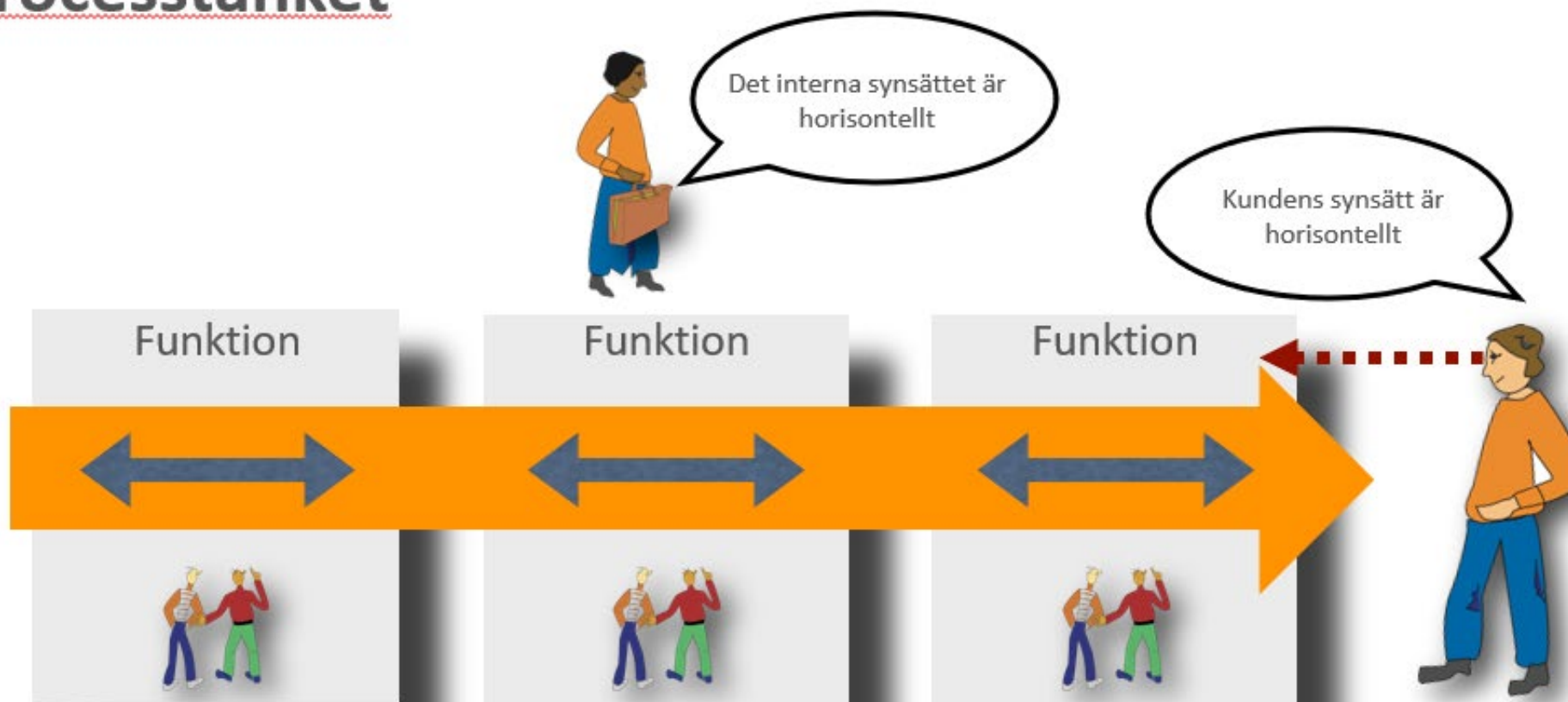
Processer – kontra avdelning

Avdelningstänket...



Processinriktning

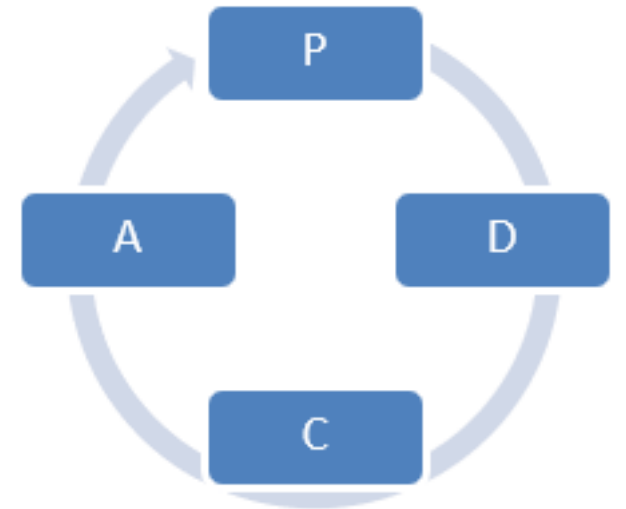
Processtänket



Ständiga förbättringar - varför

- **Oviss och turbulent värld, där hjulen snurrar allt snabbare**
- **Förändringar som påverkar oss**
- **Demografi – färre skattebetalare ska försörja allt fler**

= ställer krav på utveckling och nya smartare/effektivare arbetsätt



Digitalisering

Fördjupningsutbildning för förtroendevalda

20 mars

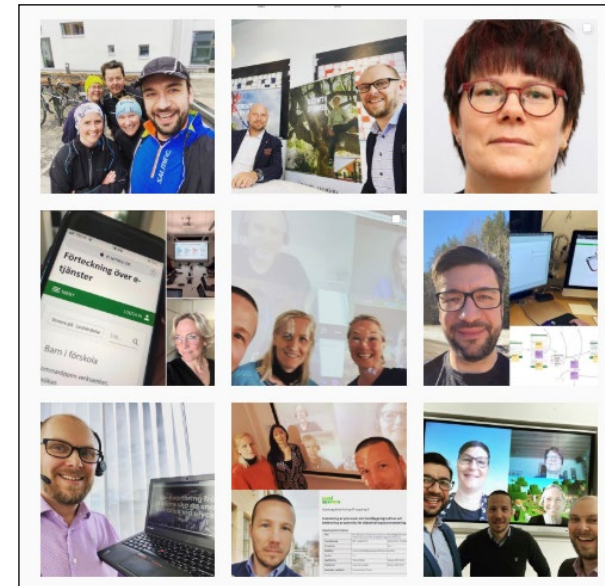
Thomas Molén
CDO

Digitalisering och verksamhetsutveckling
Stadsledningskontoret

Enheten för Digitalisering och verksamhetsutveckling

Roller

- CDO – Thomas Molén
- E-servicestrateg – Jenny Lindgren
- Produktägare digitala plattformar – David Krasowski
- Kommunstrateg (projektmodell/projekt kontor) – Joakim Lindfors
- Digitaliseringsamordnare (digital kompetens) – Kim Schagerström
- Projektledare Öppna data – Maria Söderlind
- Kommunikatör – Kristina Sjöström



Fråga ChatGPT!

Vad behöver förtroendevalda veta om digital transformation?

ChatGPT

- Chatrobot eller virtuell assistent, baserad på en stor språkmodell som har utvecklats av Open AI
- Lanserades november 2022 - 1 miljon användare första veckan
- ChatGPT kan besvara faktafrågor, författa användbara texter av olika slag, och samtala på ett människoliknande sätt på många olika språk



Skapa din inloggning på <https://chat.openai.com/auth/login> och testa!

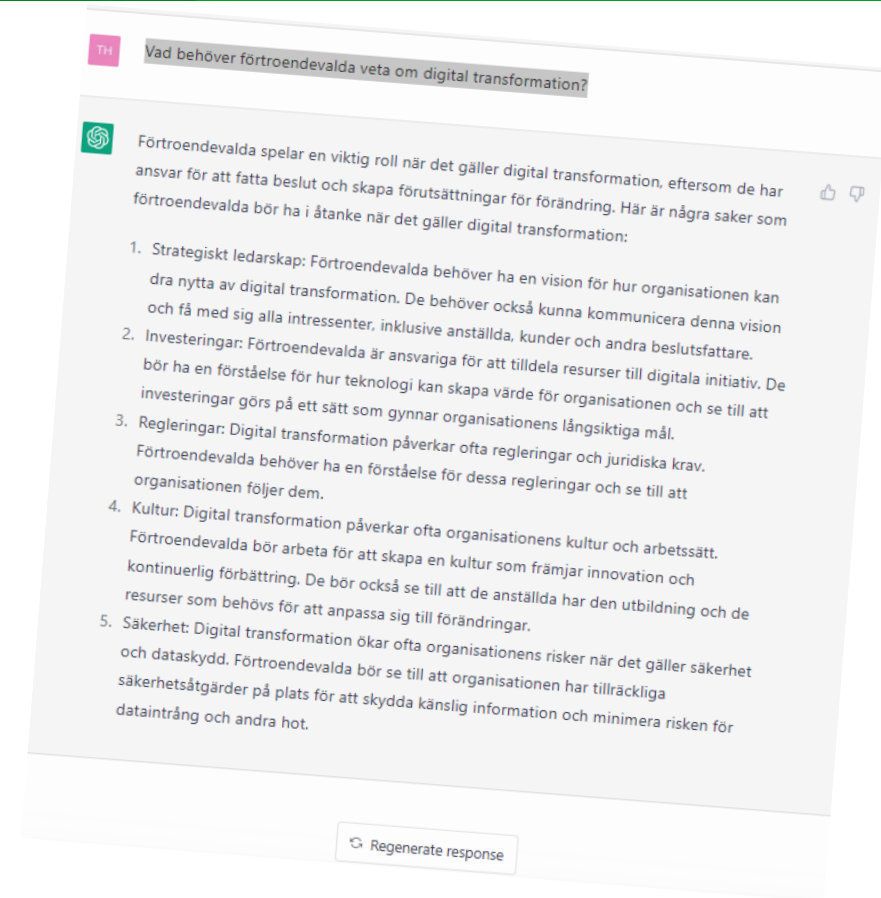
Svar ChatGPT

Vad behöver förtroendevalda veta om digital transformation?

Svar från ChatGPT

”Förtroendevalda spelar en viktig roll när det gäller digital transformation, eftersom de har ansvar för att fatta beslut och skapa förutsättningar för förändring. Här är några saker som förtroendevalda bör ha i åtanke när det gäller digital transformation:”

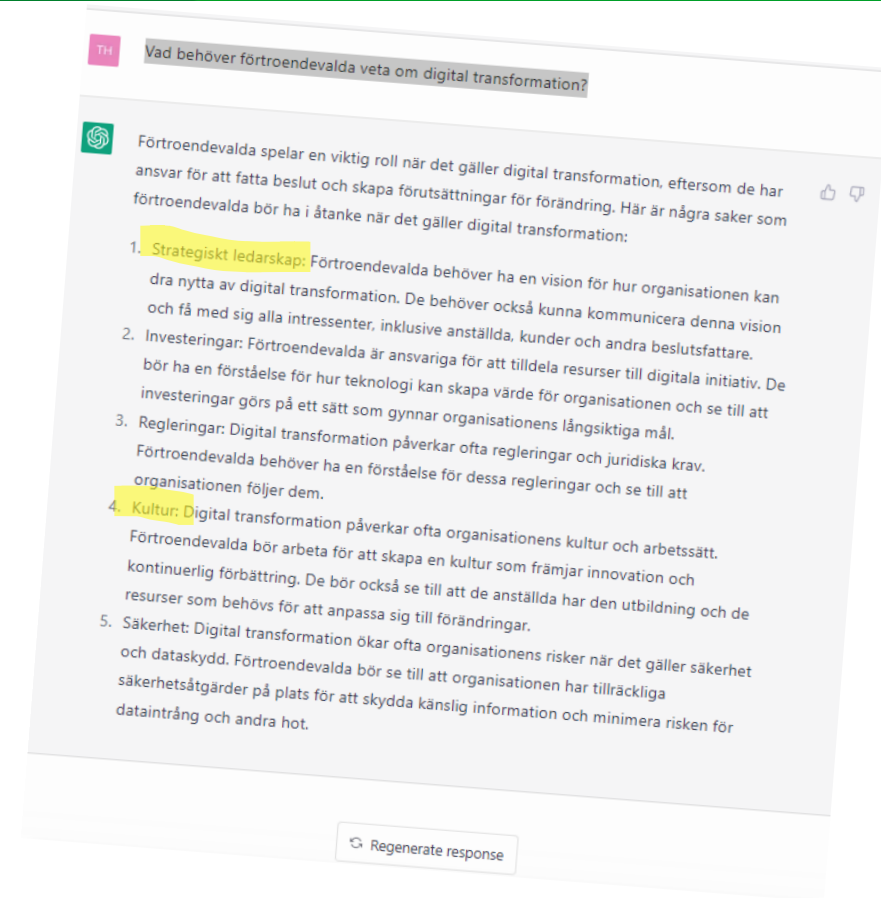
- **Strategiskt ledarskap**
- **Investeringar**
- **Regleringar**
- **Kultur**
- **Säkerhet**



Svar ChatGPT

Vad behöver förtroendevalda veta om digital transformation?

- **Strategiskt ledarskap:** Förtroendevalda behöver ha en vision för hur organisationen kan dra nytta av digital transformation. De behöver också kunna kommunicera denna vision och få med sig alla intressenter, inklusive anställda, kunder och andra beslutsfattare.
- **Kultur:** Digital transformation påverkar ofta organisationens kultur och arbetssätt. Förtroendevalda bör arbeta för att skapa en kultur som främjar innovation och kontinuerlig förbättring. De bör också se till att de anställda har den utbildning och de resurser som behövs för att anpassa sig till förändringar.



Inriktningsmål och
program för digital
transformation

Organisering

Begrepp

Varför behövs
en digital
transformation?

Omvärld och
trender

Vad är på gång i
Umeå kommun?

Sammanfattning

Inriktningsmål och program för digital transformation

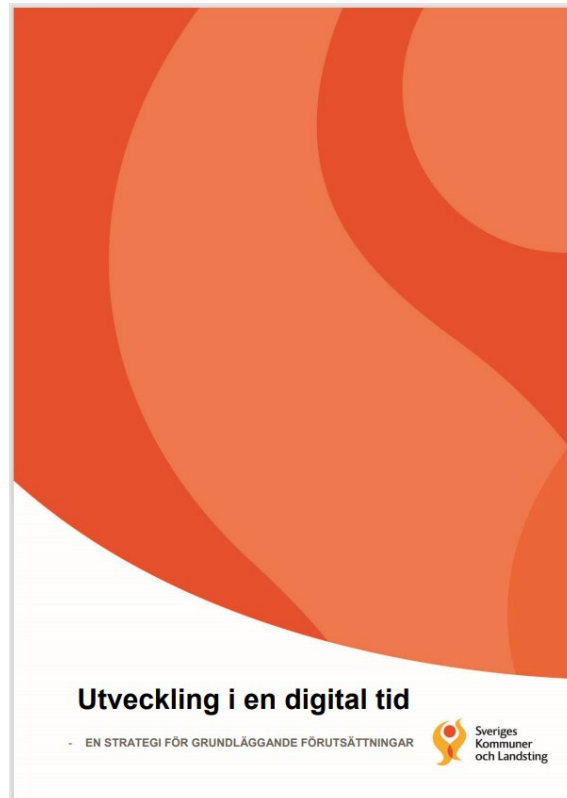
Mål 5: Digital transformation

För att klara kompetensförsörjningen, förbättra arbetsmiljön och ge bättre medborgarnytta ska de möjligheter som den digitala transformationen innebär vara förstahandsalternativet för Umeå kommuns verksamhetsutveckling

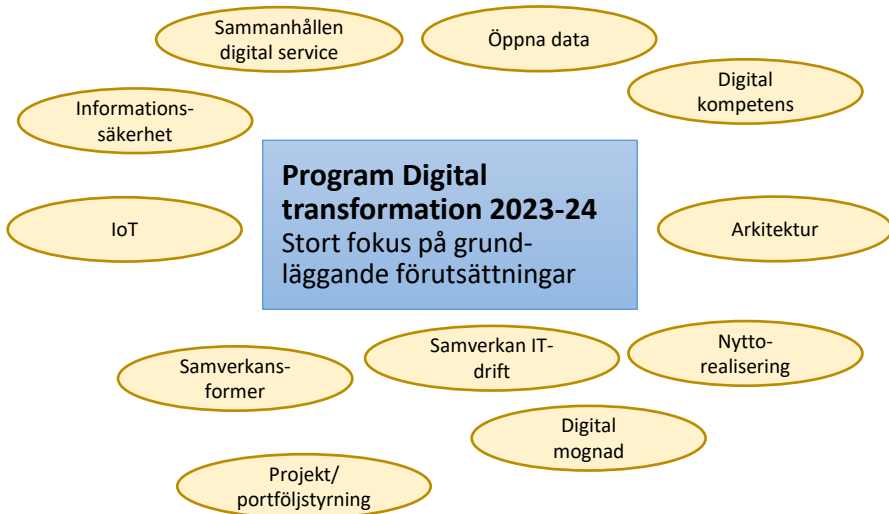


Program Digital transformation

Programmets **fokusområden** kopplar till
SKR:s strategi *Utveckling i en digital tid*



Program Digital transformation



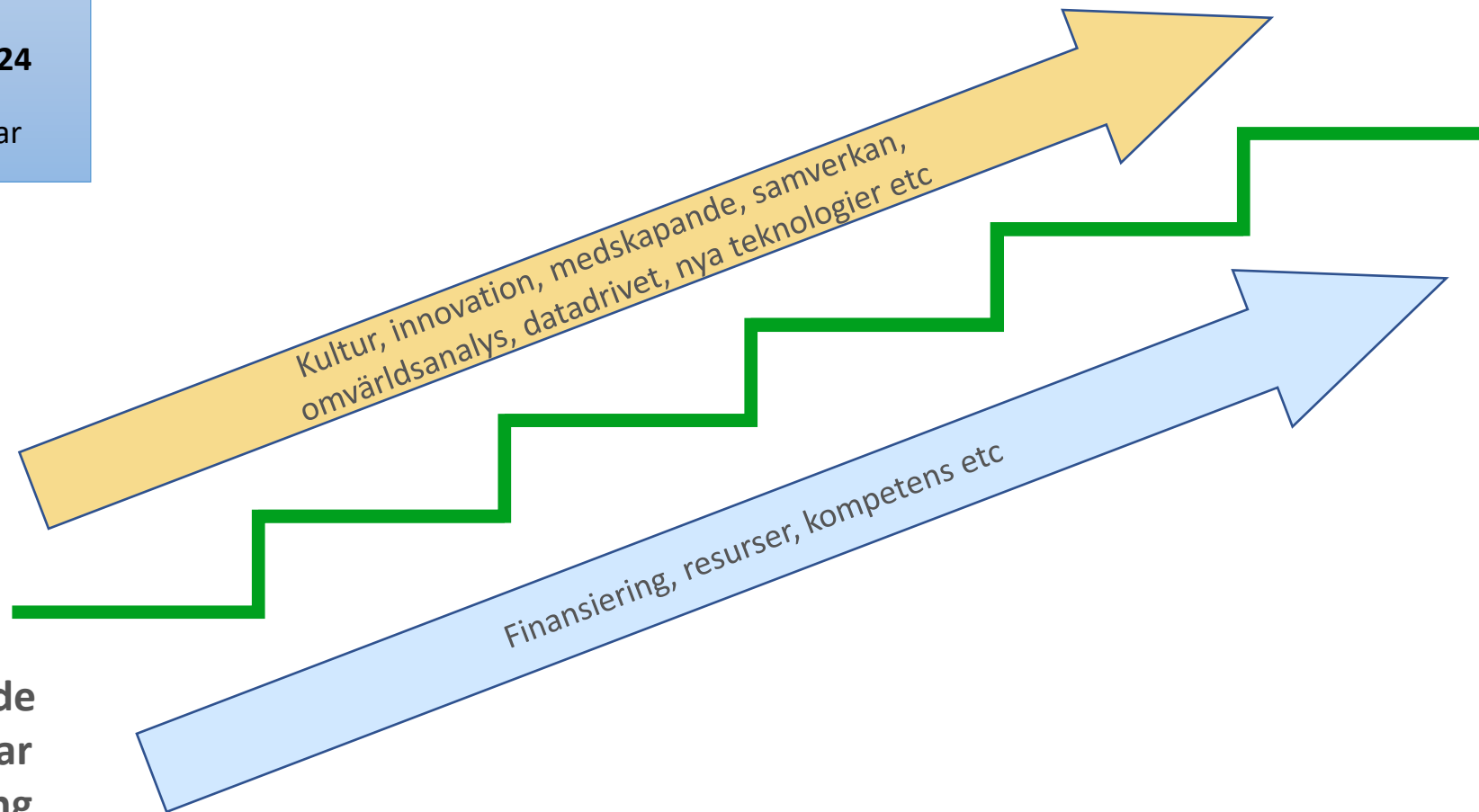
Säkra den
framtida
välfärden

Grundläggande
förutsättningar
för omställning

Program Digital transformation

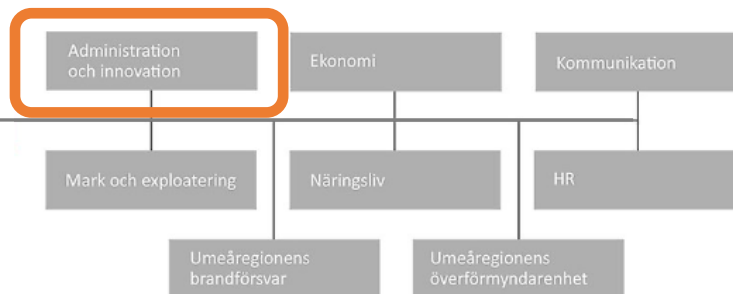
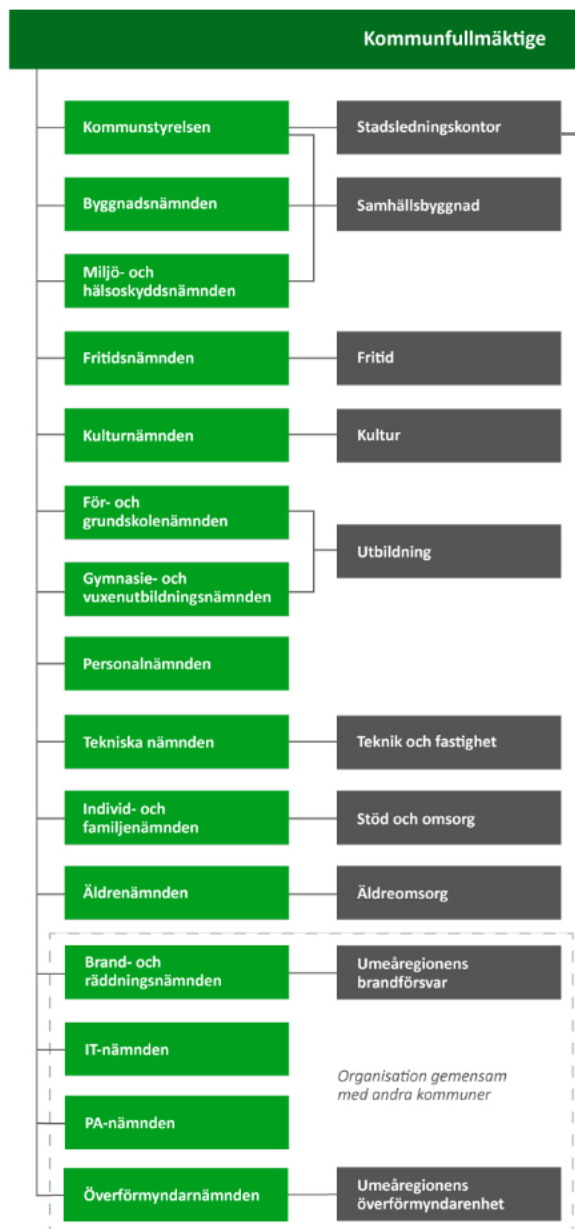
Program Digital transformation 2023-24
Stort fokus på grundläggande förutsättningar

Säkra den framtida välfärden



Grundläggande förutsättningar för omställning

Organisering



Enheten för Digitalisering och verksamhetsutveckling

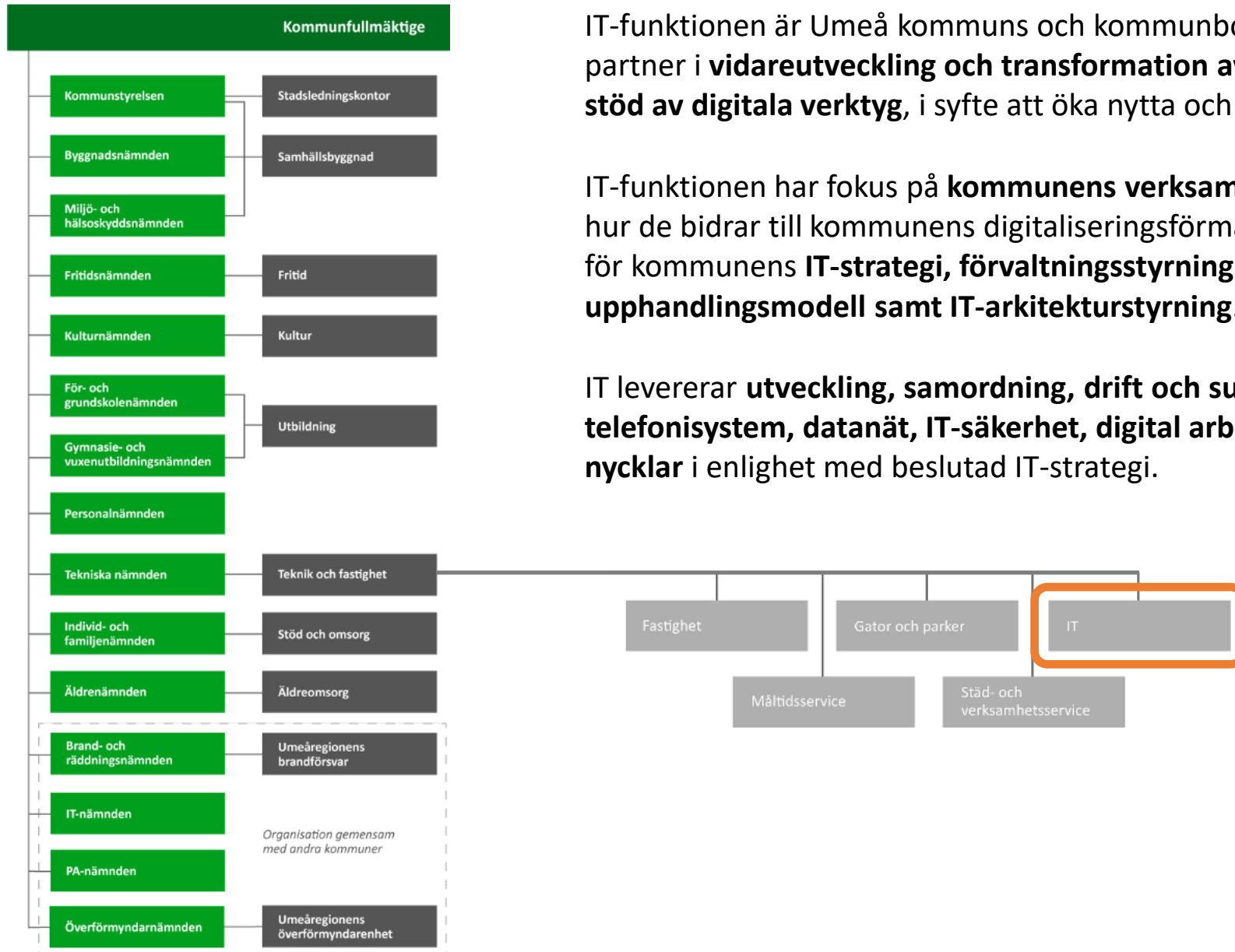
Uppdraget att leda, samordna och stödja Umeå kommuns digitala transformation, innovation och verksamhetsutveckling så att kommunens övergripande vision och mål kan uppnås.

IT-funktionen

IT-funktionen är Umeå kommuns och kommunbolagens strategiska partner i **vidareutveckling och transformation av arbetssätt med stöd av digitala verktyg**, i syfte att öka nytta och minimera risk.

IT-funktionen har fokus på **kommunens verksamhetssystem** och hur de bidrar till kommunens digitaliseringsförmåga. IT ansvarar för kommunens **IT-strategi, förvaltningsstyrnings- och IT-upphandlingsmodell samt IT-arkitekturstyrning**.

IT levererar **utveckling, samordning, drift och support av IT- och telefonisystem, datanät, IT-säkerhet, digital arbetsplats och ID-nycklar** i enlighet med beslutad IT-strategi.



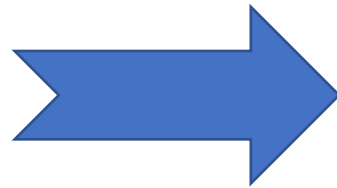
The background consists of several overlapping, curved, organic shapes in various shades of green, ranging from a bright, vibrant green to a darker, forest green. The shapes are layered, creating a sense of depth and movement. The overall composition is abstract and modern.

Begrepp

Vad menas med **digitisering**?

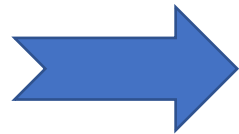
”**Digitisering** innebär att göra om något som är fysiskt eller analogt till digital form. Till exempel att skanna in ett papper till ett digitalt dokument, eller att göra om fysiska kartbilder till en digital karta.” (Umeå kommun)

Ett annat exempel är att **överföra musik** från ett kassettband till ett digitalt format - en CD-skiva



Vad menas med digitalisering?

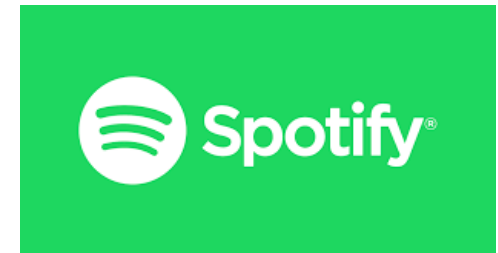
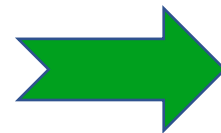
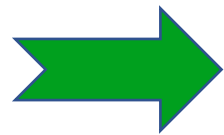
”**Digitalisering** avser arbetsätt, processer och beteenden som förändras i snabb takt med stöd av eller på grund av ny teknik och datadriven utveckling.” (Umeå kommun)



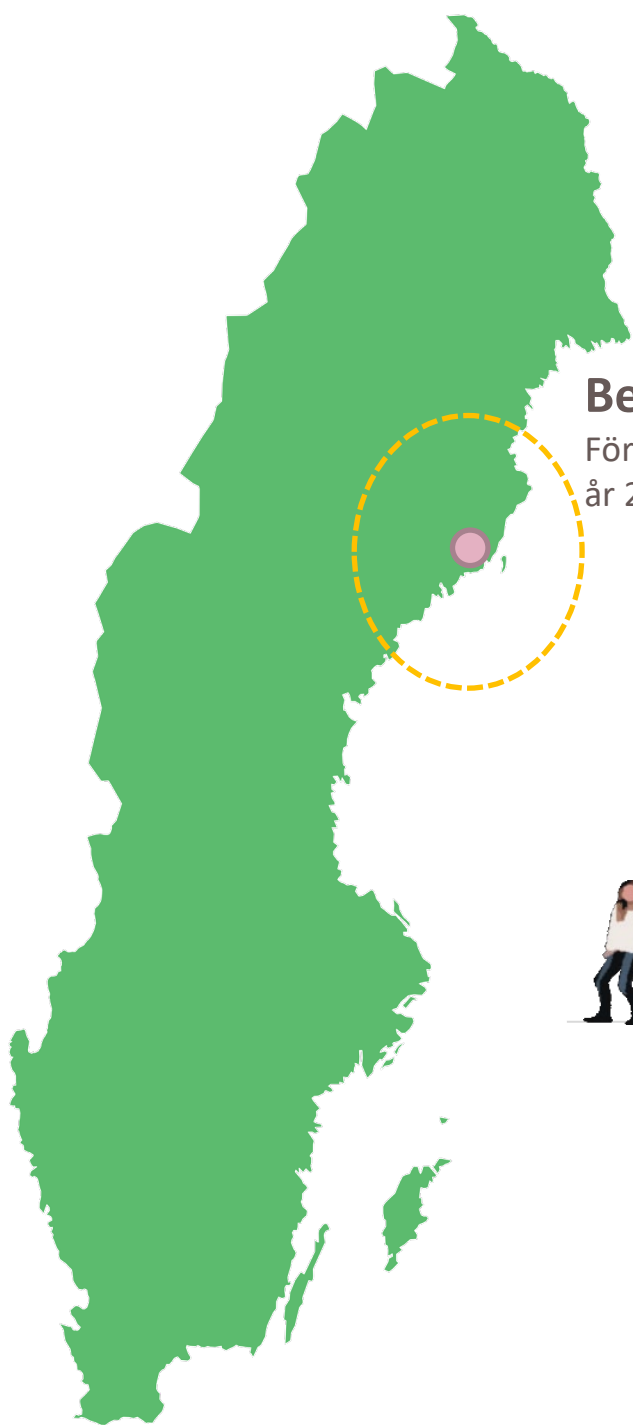
Vad menas med digital transformation?

”**Digital transformation** innebär att vi utifrån de möjligheter, förväntningar och förändrade beteenden som digitaliseringen medför **aktivt förändrar kulturen och de sätt för hur vi skapar värde för de som bor och verkar i Umeå**. Det betyder att vi också målmedvetet anpassar styrning, organisation och utveckling utifrån de förutsättningar som råder i en digital tid.” *(Umeå kommun)*

- **En omvälvande samhällsomställning**
- **Att aktivt ställa om sin verksamhet utifrån de nya möjligheterna**

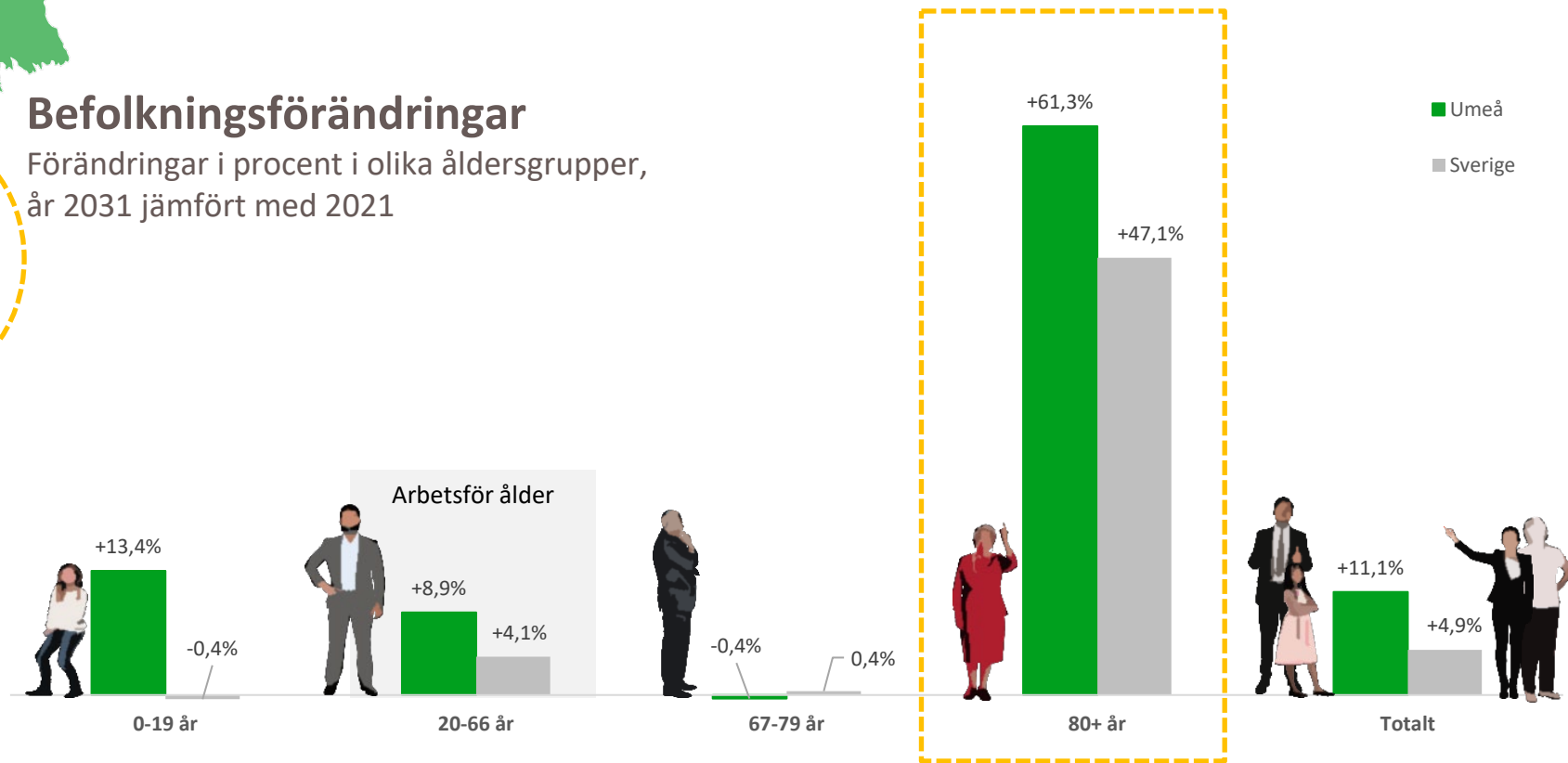


Varför behövs
en digital
transformation?



Befolkningsförändringar

Förändringar i procent i olika åldersgrupper, år 2031 jämfört med 2021



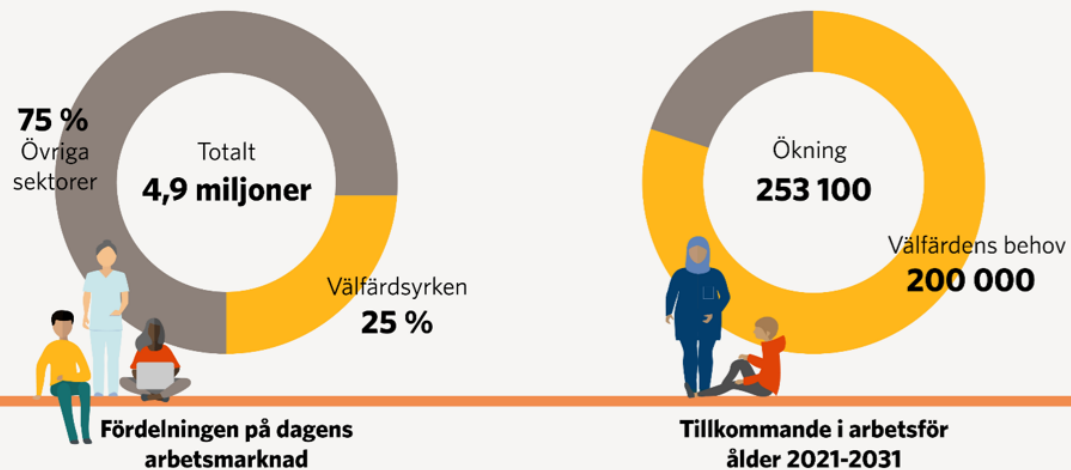
Källa: Umeå kommuns befolkningsprognos 2022-2033

Kompetensförsörjning



VÄLFÄRDENS KOMPETENSUTMANING

Med samma ökning av personaltätheten som idag skulle 80 procent av de tillkommande i arbetsför ålder behöva arbeta i välfärden.



Johan Magnusson: Välfärdssamhället riskerar att avvecklas



Johan Magnusson menar att kommuner behöver ställa om och att välfärdstjänsterna måste omdefinieras i grunden. Digitalisering kan vara en hjälp på traven, men räcker inte. Foto: Adobestock, Göteborgs universitet

”Vi behöver klara av 125 procent av välfärden i relation till dagens mått, med 75 procent av bemanningen.”

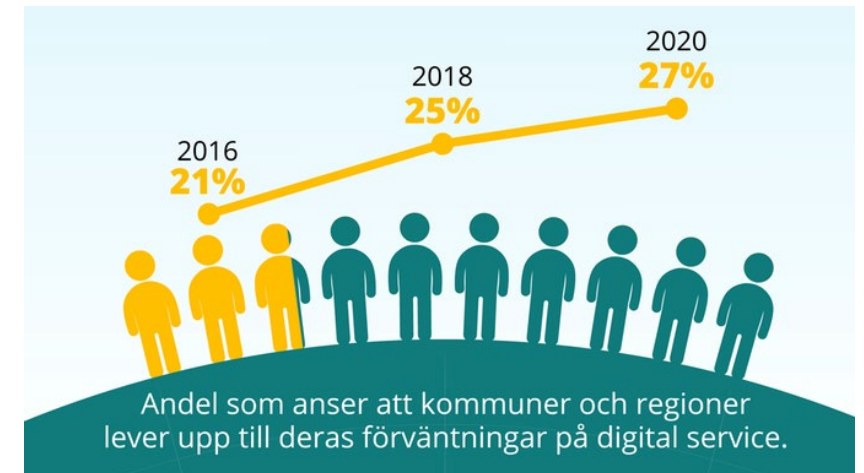
Källa: Voister

Johans Magnusson, professor SCDI Göteborgs universitet

Svenskarna förväntningar på digital service

Undersökning SKR, april 2020

- 30% anser att kommuner och regioners digitala service har förenklat deras liv i stor utsträckning
- 27% anser att kommuner och regioner lever upp till deras förväntningar på digital service
- 90% tror att digitaliseringen och digital service kommer att påverka samhället framåt i stor utsträckning



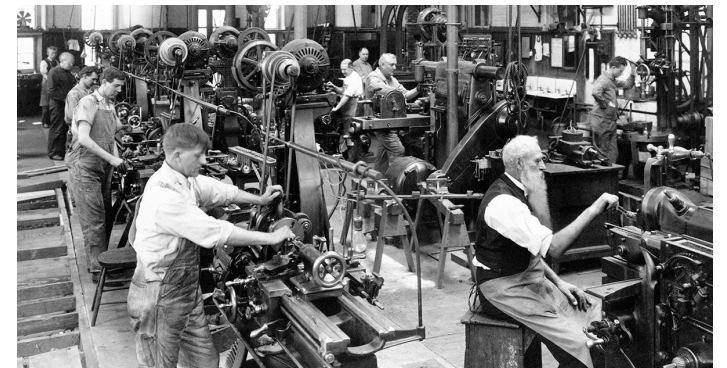
Varför behövs en digital transformation - sammanfattning

Digitaliseringen har stor potential att bidra till lösningar på våra samhällsutmaningar!

Demografi

Kompetens-
försörjning

Ökade
förväntningar

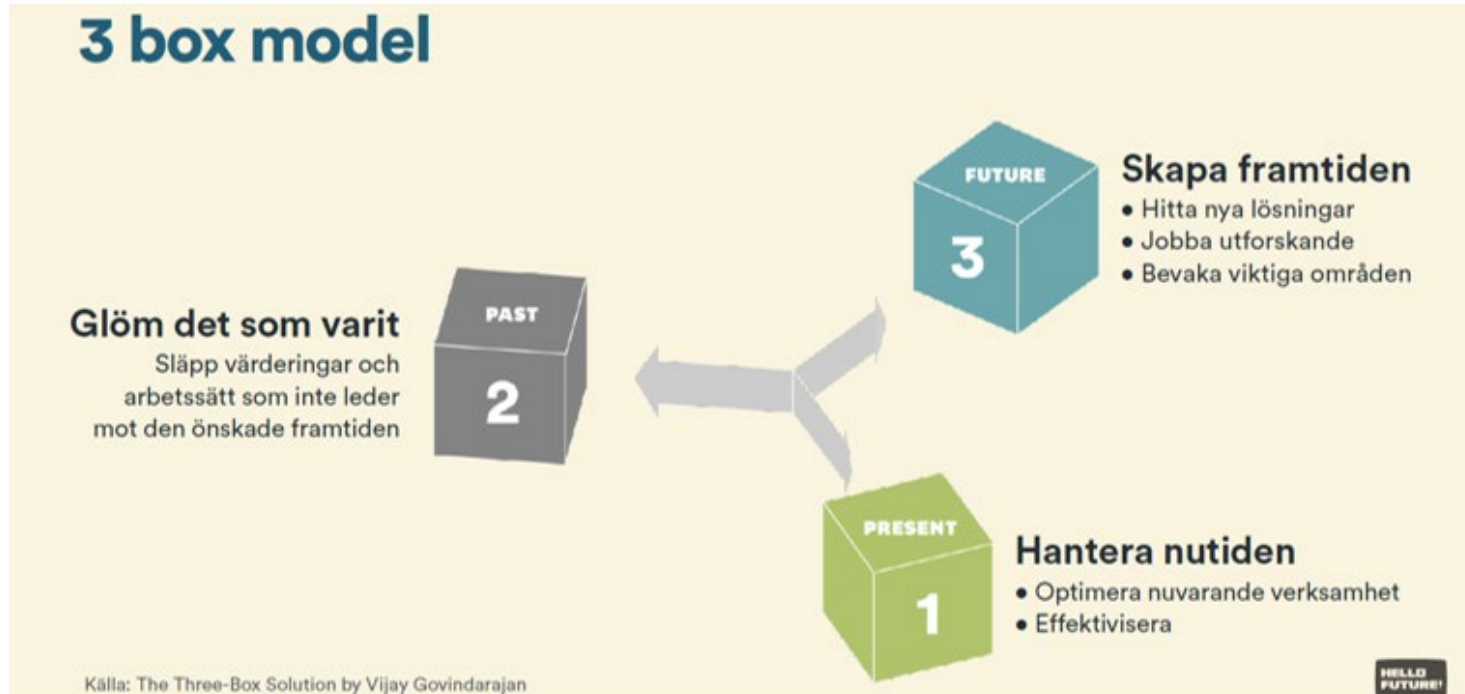


För att dra nytta av digitaliseringens möjligheter behöver vi både:

- genomföra omfattande effektiviseringar med stöd av digitalisering
- skapa omställningsförmåga för att möta morgondagens utmaningar



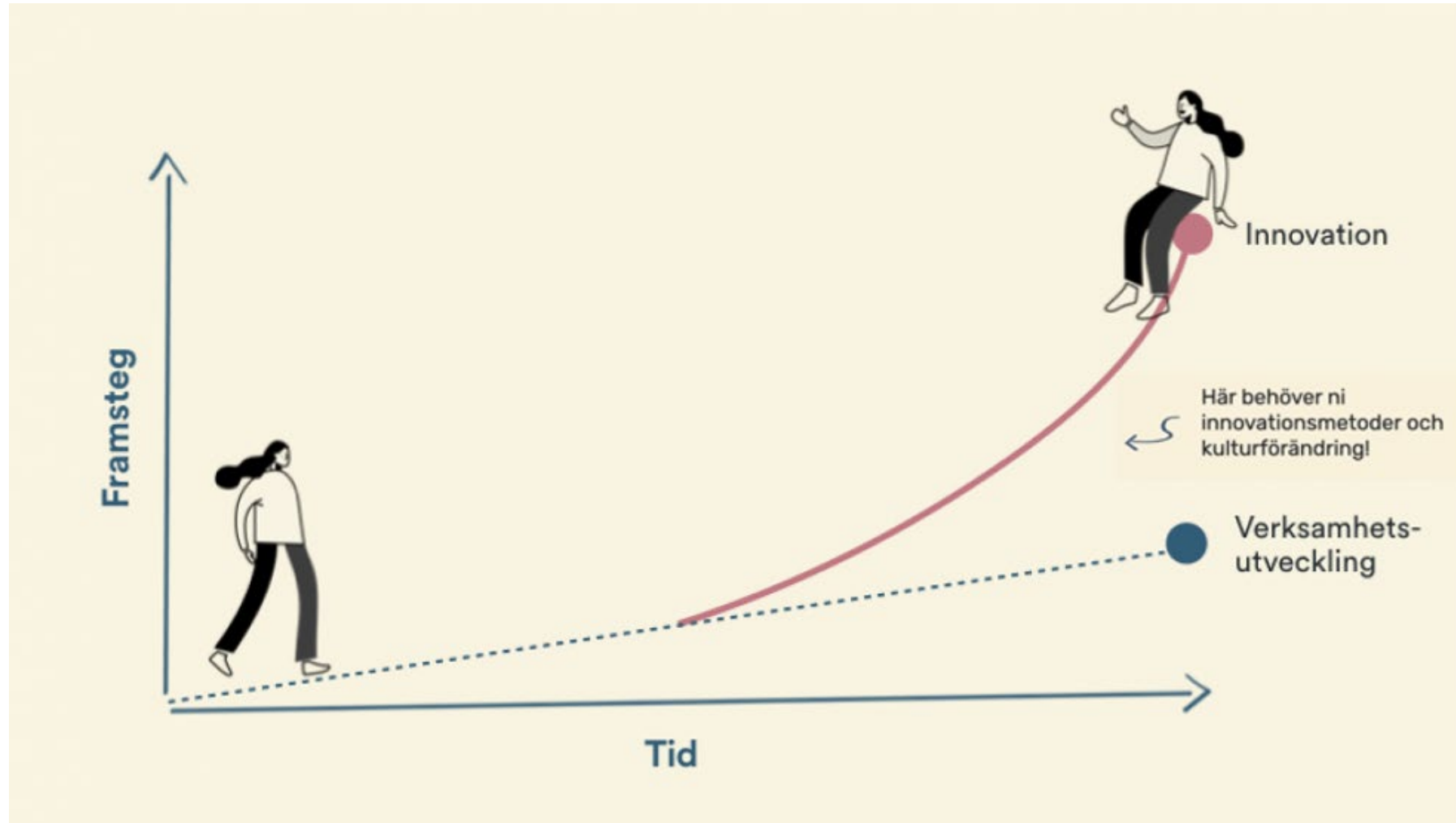
Skapa balans mellan nutid och framtid



“Galenskap är att göra samma sak om och om igen och vänta sig olika resultat. Om du vill se andra resultat, gör inte samma sak.”

Albert Einstein

Skapa balans mellan nutid och framtid



Umeå kommuns definition på innovation

Innovation - En innovation är någonting som är nytt, nyttigt och nyttiggjort. Det är en idé som är ny, som skapar nytta och som används i praktiken. En innovation kan vara en tjänst, process, produkt eller en arbetsform. *(Umeå kommun)*



Omvärld och trender

Tid för att nå 50 miljoner användare



Det kommer aldrig att gå så här långsamt igen!



Utvecklingen och den digitala transformationen sker just nu otroligt snabbt i näringslivet och privat. Företag och organisationer som inte utnyttjar den digitala kraften kommer ohjälpligt hamna på efterkälken och konkurrenterna kommer att skaffa sig konkurrensfördelar som blir svåra och i vissa fall omöjliga att hämta in.

Om du tycker det går snabbt idag, passa på och njut, det kommer nämligen aldrig att gå så här långsamt igen!

Tekniktrender



Mixed reality

Teknikjättarna har lanserat AR-glasögon som i stort sett ser ut som vilka glasögon som helst, och tekniken för att skapa mixed reality-applikationer är mogen. Tekniken kan visa digitala lager med information i samspel med verkligheten, och det går interagera med de virtuella lagren med hjälp av händerna.



Prediktiva system

AI och machine learning hjälper oss med automatisk detektion av vem som behöver vilken information i vilket läge. Systemen kan känna av ovanliga mönster och agera på dessa. Information kan proaktivt skickas ut till människor.



Hälsosensorer

Sensorer för hälsodata har blivit mainstream, bland annat via klockor och andra wearables. Människor kan välja att dela denna data med vården på ett säkert sätt.



Digital tvilling

Både platser och personer kan ha en digital version av sig själv, vilket har öppnat upp för nya typer av virtuella verkligheter.



Blockchain/säker datadelning

Med bland annat blockchain-teknik så är det möjligt att hantera data på ett säkert och delbart sätt mellan olika aktörer. Transparens, spårbarhet och integritet är inbyggt i systemet.



Fysiska robotar

Robotar är ganska vanligt förekommande inom bland annat vård och omsorg. Dom går nödvändigtvis inte runt som människor utan kan också vara stationära och hjälpa till med olika saker.



Hypervirtuella mötesplatser

Tekniken för möten har utvecklats snabbt, och med hjälp av bland annat förstärkt verklighet (AR) kan personer som sitter på en annan plats ändå vara med i rummet på ett naturligt sätt.



Sensorteknik och nätverk

Vi har ett generellt utbredd sensornätverk vilket möjliggör ett storskaligt Internet of Things. Detta har gett helt nya möjligheter att jobba med stora datamängder för analys.



Autonoma fordon

Medan helt självkörande bilar fortfarande inte slagit igenom, så kör självkörande mindre fordon runt och levererar olika typer av varor till människor.



Automation överallt

Automation av enklare arbetsuppgifter har blivit norm i alla mjukvarusystem. Med hjälp av AI och machine learning så kan även saker som ansetts som krångliga utföras av ett datorsystem.



Automatisk identifiering

Bildigenkänningsteknik gör det möjligt att automatiskt identifiera personer och avgöra vad du får göra i ett specifikt sammanhang. Tekniken har utvecklats och lagar gällande integritet har anpassats så att offentliga aktörer får använda detta.

Digitala tvilling - Göteborg

”Det virtuella Göteborg tas huvudsakligen fram som en grund för att stadsplanering ska kunna göras på ett smartare och effektivare sätt, för att vi ska kunna bygga en bättre stad för göteborgarna.”



Digitala tvilling - användningsområden

Befintlig



Förstå

Vi kan förstå hur den befintliga staden ser ut och fungerar idag

Realtid



Styra

Vi kan styra funktioner i staden utifrån det som händer just nu i realtid

Simulerad



Förutse

Vi kan förutse och planera en simulerad framtida funktion eller händelse i staden

Tekniktrender



Mixed reality

Teknikjättarna har lanserat AR-glasögon som i stort sett ser ut som vilka glasögon som helst, och tekniken för att skapa mixed reality-applikationer är mogen. Tekniken kan visa digitala lager med information i samspel med verkligheten, och det går interagera med de virtuella lagren med hjälp av händerna.



Prediktiva system

AI och machine learning hjälper oss med automatisk detektion av vem som behöver vilken information i vilket läge. Systemen kan känna av ovanliga mönster och agera på dessa. Information kan proaktivt skickas ut till människor.



Hälsosensorer

Sensorer för hälsodata har blivit mainstream, bland annat via klockor och andra wearables. Människor kan välja att dela denna data med vården på ett säkert sätt.



Digital tvilling

Både platser och personer kan ha en digital version av sig själv, vilket har öppnat upp för nya typer av virtuella verkligheter.



Blockchain/säker datadelning

Med bland annat blockchain-teknik så är det möjligt att hantera data på ett säkert och delbart sätt mellan olika aktörer. Transparens, spårbarhet och integritet är inbyggt i systemet.



Fysiska robotar

Robotar är ganska vanligt förekommande inom bland annat vård och omsorg. Dom går nödvändigtvis inte runt som människor utan kan också vara stationära och hjälpa till med olika saker.



Hypervirtuella mötesplatser

Tekniken för möten har utvecklats snabbt, och med hjälp av bland annat förstärkt verklighet (AR) kan personer som sitter på en annan plats ändå vara med i rummet på ett naturligt sätt.



Sensorteknik och nätverk

Vi har ett generellt utbredd sensornätverk vilket möjliggör ett storskaligt Internet of Things. Detta har gett helt nya möjligheter att jobba med stora datamängder för analys.



Autonoma fordon

Medan helt självkörande bilar fortfarande inte slagit igenom, så kör självkörande mindre fordon runt och levererar olika typer av varor till människor.



Automation överallt

Automation av enklare arbetsuppgifter har blivit norm i alla mjukvarusystem. Med hjälp av AI och machine learning så kan även saker som ansetts som krångliga utföras av ett datorsystem.



Automatisk identifiering

Bildigenkänningsteknik gör det möjligt att automatiskt identifiera personer och avgöra vad du får göra i ett specifikt sammanhang. Tekniken har utvecklats och lagar gällande integritet har anpassats så att offentliga aktörer får använda detta.

Automatisering

- Vartannat jobb automatiseras inom 20 år¹

Stiftelsen för strategisk forskning, 2014

Antal jobb på den svenska arbetsmarknaden där arbetsuppgifterna kan tas över av datorer

| | | |
|-----|---|-------|
| 123 | chefer för särskilda funktioner | 16020 |
| 724 | elmontörer, tele- och elektronikreparatörer m.fl. | 15957 |
| 415 | brevbärare m.fl. | 15363 |
| 827 | maskinoperatörer, livsmedelsindustri m.m. | 13885 |
| 312 | datatekniker och dataoperatörer | 13335 |
| 814 | processoperatörer, trä- och pappersindustri | 12149 |
| 213 | dataspecialister | 11791 |
| 933 | godshanterare och expressbud | 11460 |
| 247 | administratörer i offentlig förvaltning | 11248 |
| 914 | tidningsdistributörer, vaktmästare m.fl. | 11194 |



1. <https://strategiska.se/app/uploads/varannat-jobb-automatiseras.pdf>



AUTOMATION

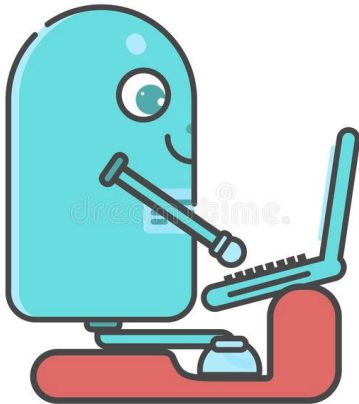
Everything that can be automated will be automated.



Robert Cannon, Internet Law and Policy Expert

Exempel RPA-initiativ* Umeå kommun

KF-uppdrag 2020-21: 30-tal identifierade processer lämpliga för RPA



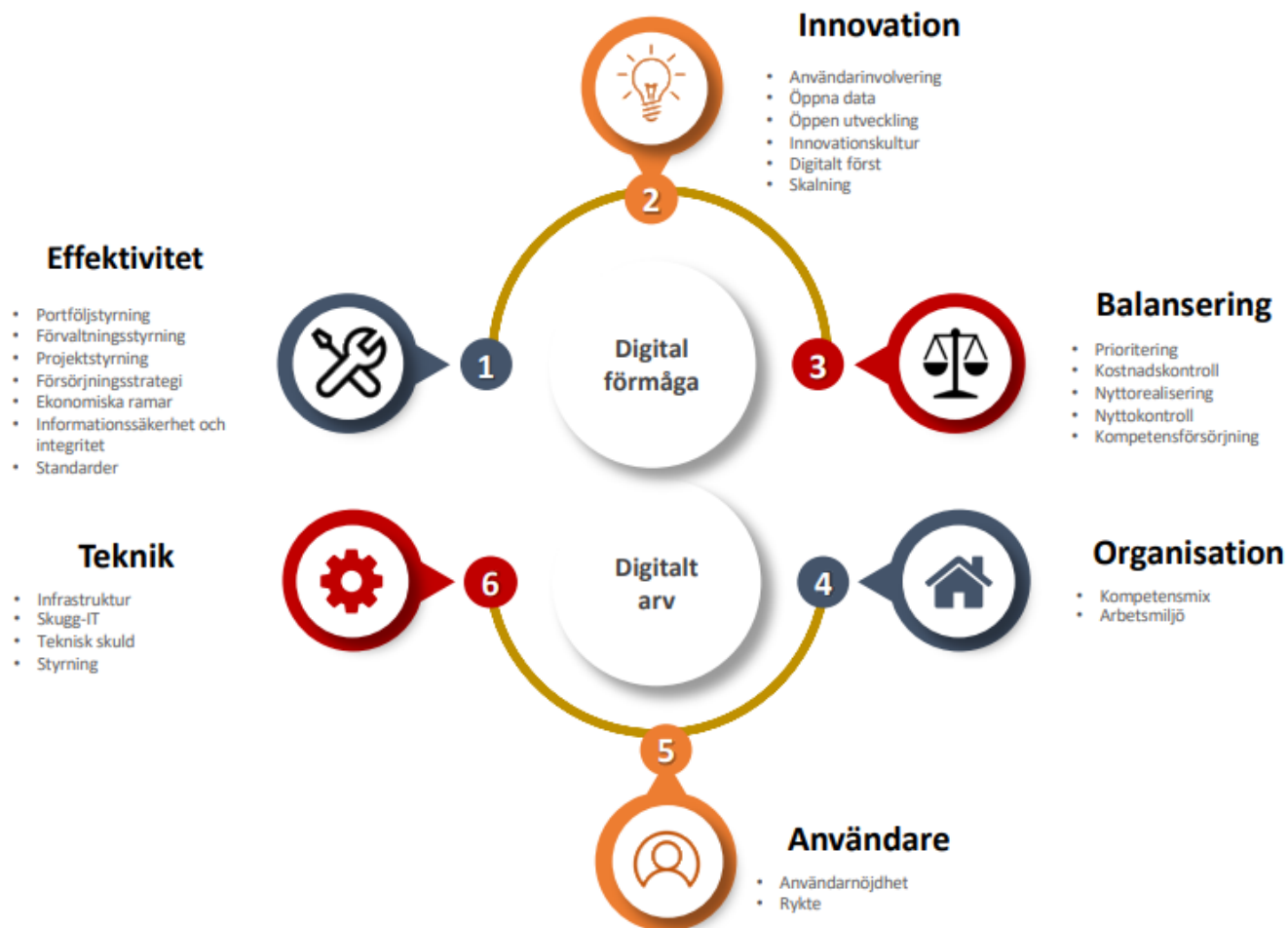
- Avslut intermittenta anställningar - HR
- Uppdatering/komplettering av information kundkort - Ekonomi
- Utskick av fakturapåminnelser - Ekonomi
- Automatisering av specialkosthantering - Måltidsservice
- Etc

* RPA = Robotic Process Automation

Vad är på gång i
Umeå kommun?

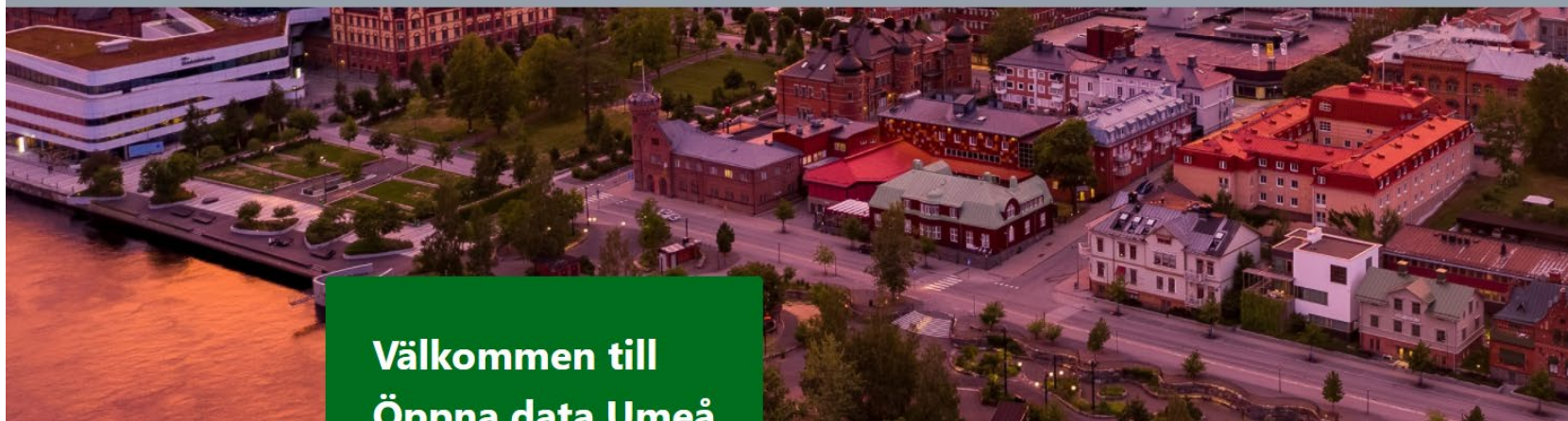
Mognadsmätning – DiMiOS (Digital Mognad i Offentlig Sektor)

Digital mognad definieras som en organisations förmåga att tillgodogöra sig nyttorna med digitaliseringen






TEMA DATA KARTOR DIAGRAM API KOM IGÅNG KONTAKT KPI OM



Välkommen till Öppna data Umeå

Här finns mycket som kan vara både intressant, kul och som går att återanvända. För tanken med den här Öppna data portalen är att data från staden ska vara fritt tillgängligt för alla invånare. Här kan du som inte har någon utvecklingserfarenhet utforska och använda data med hjälp av kartor och diagram. Du som är utvecklare kan hämta hem data eller API:er till våra olika datamängder. Vill du ha tips på vad du kan göra? Kika in i fliken [KOM IGÅNG](#)

Flest nedladdningar

 Träd som förvaltas av Gator och parker
161 nedladdningar

 Geografiska områden
161 nedladdningar

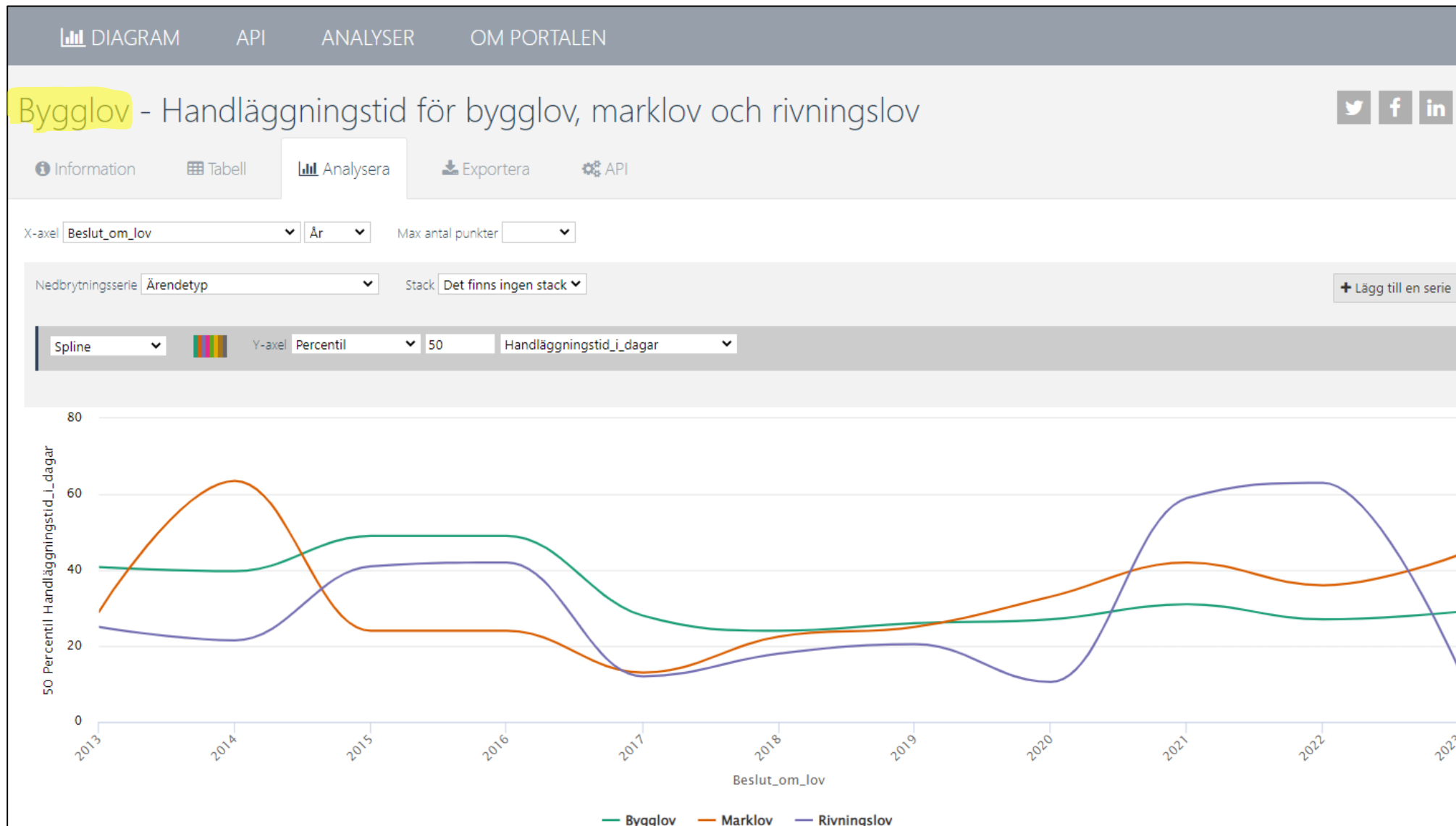
 Luftdata Västra Esplanaden
128 nedladdningar

Populäraste datamängderna

 Badplatser
14

 Flygfoton över Umeå
13

 Resultat från radonmätningar
12



Opendata.umea.se

DIAGRAM

API

ANALYSER

OM PORTALEN

Träd som förvaltas av Gator och parker



Information

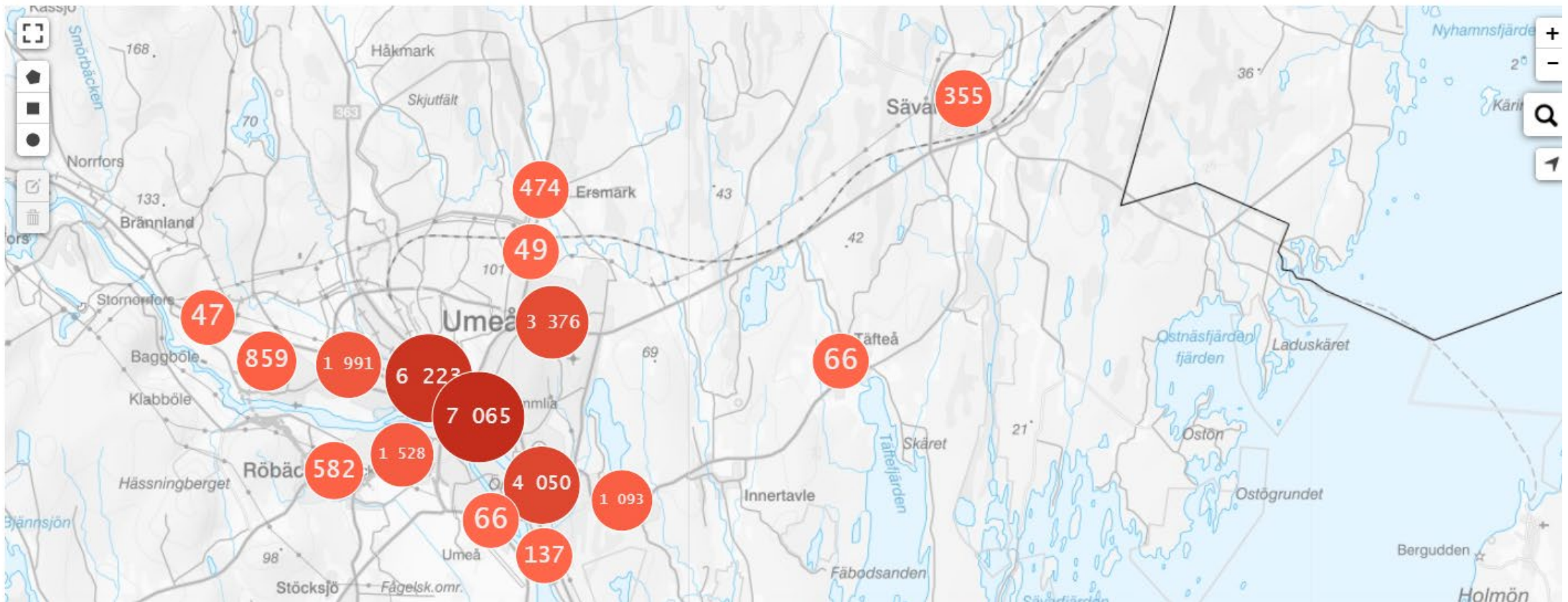
Tabell

Karta

Analysera

Exportera

API



Måltider

Samlad statistik om måltider som serveras i förskola, skola och vård- och omsorgsboenden inom Umeå kommun. Här hittar man statistik om antal portioner, svinn, ekologiska inköp och kostnader.

Hitta statistik från olika kök



Matsvinn

Antal portioner

Hållbara inköp

Kostnader för måltider

Hur många portioner serveras?

Sammanställning 2023



Antalet
portioner

hittills 2023

995 633 st

Hur har vi gjort
beräkningen?

Frukost

hittills 2023

124 451 st

Mellanmål

hittills 2023

301 749 st

Lunch

hittills 2023

729 575 st

Middag

hittills 2023

52 958 st

Utvecklingsanslag för digitalisering

Ansök om utvecklingsmedel

Nu finns det möjlighet att ansöka om medel från tre olika utvecklingsanslag; digitalisering, social hållbarhet och samverkan med Umeå universitet.

Utvecklingsmedel för digitalisering

Har du en utvecklingsidé för din verksamhet och digitalisering är en del av lösningen? Ansök om utvecklingsmedel för digitalisering! Utvecklingsanslaget bestod 2022 av driftmedel på 6 miljoner kronor och investeringsmedel på 19,5 miljoner kronor. Kommunstyrelsens näringslivs- och arbetsutskott (KSNAU) beslutar om tilldelning av medel 8 november 2022.

Högst prioritet får initiativ som:

- skapar förutsättningar för att klara kompetensförsörjningen, bidrar till bättre arbetsmiljö och/eller medborgarnytta.
- utforskar nya sätt att leverera välfärdstjänster genom innovationsinitiativ och...
- skapar nettonytta – investera för att sänka driftskostnader.
- bedrivs i samarbete/partnerskap med universitetet och andra aktörer i regionala näringslivet.
- medfinansieras av ansvariga myndigheter och andra externa finansieringskällor.
- uppväxling av projektets budget från andra externa finansieringskällor.

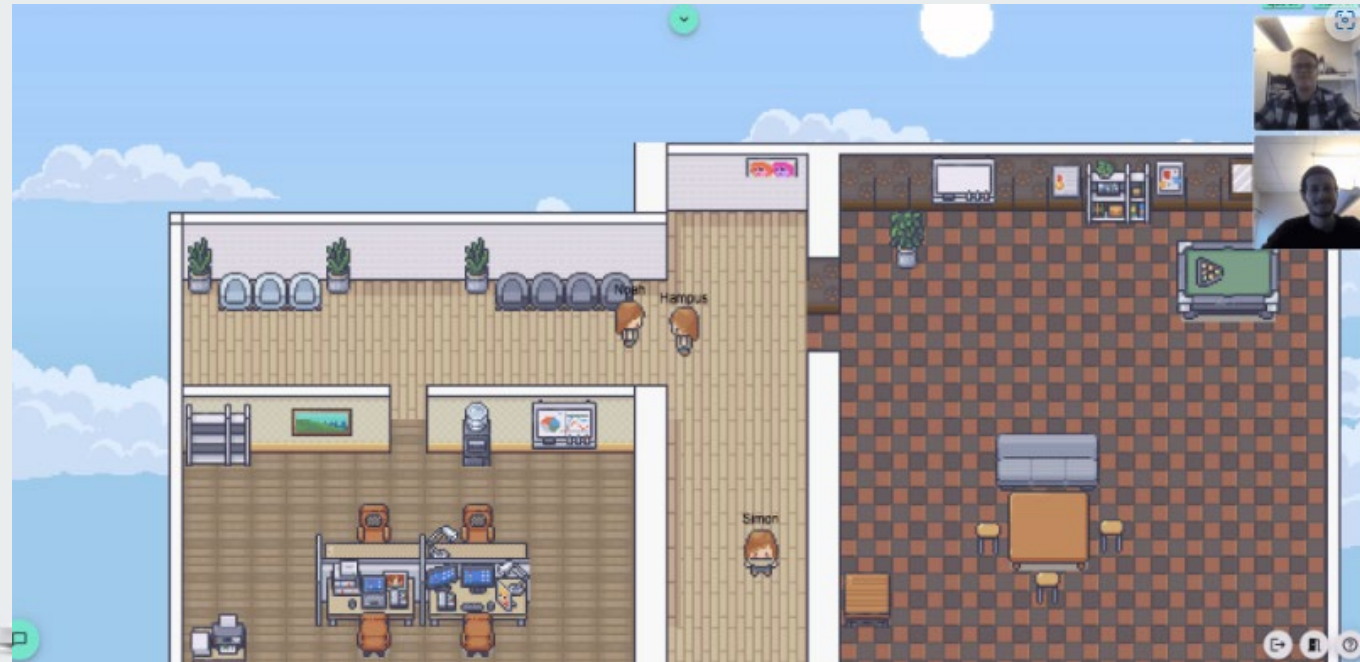
Fr o m 2024: Ökat fokus på innovationsinitiativ



Innovationsinitiativ – Digitala fritidsgårdar

Digitala Fritidsgårdar

Trygga platser på nätet med
vuxennärvaro - för länets ungdomar



Innovationsinitiativ – Digitala fritidsgårdar



Vi frågade oss, kan vi använda den senaste tekniken för att bidra till att locka fler ungdomar till fritidsgårdarna och på kuppen bidra till en tryggare internetmiljö?

Vi såg framför oss en digital variant på en fritidsgård som både kompletterar och stärker arbetet på de fysiska fritidsgårdarna.

En digital fritidsgård som är kul, engagerande och meningsfull för ungdomarna. Där personalen har full kontroll, kan nå grupper man annars har svårt att nå och samarbeta med andra digitala fritidsgårdar över kommungränserna.”

Äldreomsorg - Välfärdsteknik



Digital transformation skapar möjligheter till omställning

| Befintliga lösningar | Volym | Besparing 2022 (mnkr) | |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|---|
| Digital tillsyn | 100 tillsynskameror | 3,0 |  |
| Medicingivare (Evondos) | 100 medicingivare | 7,5 |  |
| Kommande lösningar | Beräknad volym | Beräknad besparing/år (mnkr) | |
| Digitala inköp | 850 brukare | 7,0 |  |
| Digitala lås | 3100 lås | 3,0 |  |
| Tillsyn via videosamtal | 15 brukare | 1,5 |  |
| Trygghetsskapande teknik | 1000 boendeplatser SÄBO | 4,0 |  |
| Medicingivare (Medimi) | 50 medicingivare | 3,8 |  |
| Processtöd & planeringsverktyg | 3000 användare | 10,0 |  |

Digital transformation skapar möjligheter till omställning

| Befintliga lösningar | Volym | Besparing 2022 (mnkr) |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Digital tillsyn | 100 tillsynskameror | 3,0 |
| Medicingivare (Evondos) | 100 medicingivare | 7,5 |
| Kommande lösningar | Estimerad volym | Estimerad besparing |
| Digitala inköp | 100 brukare | 1,0 |
| Digitala lås | 100 lås | 1,0 |
| Tillsyn via videosamtal | 15 brukare | 1,5 |
| Trygghetsskapande teknik | 1000 boendeplatser SÄBO | 4,0 |
| Medicingivare (Medimi) | 50 medicingivare | 3,8 |
| Processtöd & planeringsverktyg | 3000 användare | 10,0 |

Utmaning:
System, struktur och resurser

Utmaning:
Juridik

Utmaning:
Ny kompetens



Sammanfattning

Sammanfattning

- Fortsätta skapa **grundläggande förutsättningar** för digitalisering
- **Öka förståelsen** för digitaliseringens roll i omställningen
- **Omvärldsanalysera/trendspana** – identifiera trender och agera på de som är relevanta för kommunkoncernen
- Skapa förutsättningar för att använda **data som beslutsstöd**
– uppföljning, drift, planering
- **Balansera** nutid och framtid
- Etablera **finansieringsmodeller** som skapar förutsättningar för omställning
- **Samverka** - förvaltningar, bolag, näringsliv, medborgare och akademi



Tack!

Thomas Molén

CDO

Digitalisering och verksamhetsutveckling

Stadsledningskontoret