

Frågebatteri: enkätundersökning servicebehov

I vårt serviceprojekt genomfördes ett flertal enkätundersökningar för att uppmuntra bybor att tycka till om sina lokala butiker och ge förslag på hur servicen kan utvecklas. Här nedan följer ett urval av de frågor som användes i enkäterna.

Frågebatteriet ska fungera som inspiration till både butiker, föreningar och kommuner som vill kartlägga servicebehoven och samla in synpunkter från bybor om hur de upplever sina lokala butiker.

Bakgrundsfrågor

Jag är:

- Man
- Kvinna
- Annat

Ort jag bor i:

- xxx
- xxx
- xxx

Jag är:

- Permanentboende
- Fritidsboende

Tycker du att det behövs en butik i orten XX?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Butikens sortiment

Vad tycker du om butikens sortiment inom följande varukategorier?

	Svagt - möter inte förväntningarna	Tillräckligt - möter förväntningarna	Starkt - överträffar förväntningarna
Utbudet av livsmedel (matvaror)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utbudet av dagligvaror (ex hygien, djurmat, torkpapper etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utbudet av specialvaror (ex motorolja, kontorsmaterial, lampor etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utbudet av baby/barnartiklar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vad tycker du om dessa varuområden?

	Svagt - möter inte förväntningarna	Tillräckligt - möter förväntningarna	Starkt - överträffar förväntningarna
Hygienartiklar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Säsongsvaror(odling, grillkol, spolarvätska etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verktyg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leksaker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vad tycker du om följande varuområden?

	Svagt - möter inte förväntningarna	Tillräckligt - möter förväntningarna	Starkt - överträffar förväntningarna
Frukt/grönsaker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mejeriprodukter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bröd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Köttprodukter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Färdigmat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fisk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vegetariska produkter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veganska produkter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ekologiska produkter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gluten/laktosfritt/mjölkfritt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frysvaror	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chips/snacks/godis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hur viktigt tycker du det är att det finns lokalproducerade varor att köpa i butiken?

- Mycket viktigt
- Viktigt
- Ganska viktigt
- Inte viktigt
- Vet inte

Skulle du vara beredd att betala ett något högre pris för lokalproducerade varor?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Har du förslag på lokala producenter/produkter du önskar fanns i sortimentet?

Ditt svar: _____

Öppettider och hybridlösningar

Vad tycker du om butikens öppettider?

- Öppettiderna är tillräckliga
- Önskar tidigare öppningar vardagar
- Önskar senare stängningar vardagar
- Önskar tidigare öppning helg
- Önskar senare stängning helg

Skulle du handla i butiken om den vore obemannad under vissa tider (så kallad hybridbutik)?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Om möjligheten finns att handla obemannat i butiken, hur skulle det då kännas med minskad bemannad tid jämfört med idag?

- Jag skulle vara okej med minskad bemannad tid
- Jag tycker inte det är okej att minska den bemannade tiden jämfört med hur det är idag
- Vet inte

Om butiken blir delvis obemannat öppen, vilka tider är viktigast för dig att butiken är bemannad?

- Förmiddag
- Eftermiddag
- Hellre mer dagtid än kvällstid

Övrigt: _____

Har du några andra tankar eller funderingar kring att butiken blir en hybridbutik?

Ditt Svar: _____

Caféverksamhet

Skulle det vara intressant för dig om butiken erbjöd caféverksamhet?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Om vi skulle erbjuda fika i butiken en dag i veckan, vilken dag skulle passa bäst för dig?

- Måndag
- Tisdag
- Onsdag
- Torsdag
- Fredag
- Lördag
- söndag

Om vi skulle erbjuda fika i butiken, vad av följande skulle du vara intresserad av att köpa?

- Kaffe/te
- Bullar/bakverk
- Färdigberedda mackor
- Enklare mat, ex. paj eller matig baguette
- Övrigt:

Köptrohet

Vad är orsaken till att du alltid eller ibland väljer att göra inköp på andra butiker?

- Priset
- Utbudet
- Öppettiderna
- Kvalitén
- Internethandel
- Annat

Om du svarade "annat" på frågan ovan, vill du förklara hur du menar?

Ditt svar: _____

Har du övriga förslag eller åsikter kring butiken?

Ditt svar: _____

Övrigt:

Vilken övrig service är viktig för dig?

	Ej önskvärt	Önskvärt
Spel (svenska spel, ATG etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paketskåp utomhus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paketutlämning (Postnord, DHL, schenker, bring ex)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snabbladdstation (elbil)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoteksombud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pantstation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systembolaget ombud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Finns det något mer du vill skicka med oss? Det kan vara precis vad som helst som rör butiken. Ris, ros, önskemål, frågor, drömmar...

Ditt svar: _____