

Verksamhetsberättelse 2023

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Likt 2022 har även 2023 kantats av hög sjukfrånvaro: 9,53% (2022: 9,97 %) och en hög personalomsättning: 18,4%.

2023 har personalmässigt varit ett utmanande år. De tendenser vi sedan pandemin sett inför somrarna, med stora svårigheter att hitta medarbetare till hemtjänsten, har i år kommit och gått under hela året. Detta har inneburit mycket få spontana ansökningar och betydligt färre sökande på de tjänster som annonserats. Vi har även tydligt sett att de sökande, med ambitionen att vara kvar inom vård och omsorg, på sikt blivit allt färre. Lottas Omsorg har valt att annonsera i flera riktningar för att motivera både de individer som tidigare inte testat på vården eller inte har någon arbetslivserfarenhet, men även försökt locka motiverade och rutinerade undersköterskor i separata platsannonser. Det vi tydligt sett är att intresset hos kompetenta undersköterskor varit mycket svagt. Lottas Omsorg har annonserat efter personal på ett helt nytt vis, med en intensitet vi aldrig tidigare sett, då behovet avsevärt trappat upp. Fler anställningar av personal med allt kortsiktigare planer har lett till en större personalomsättning, vilket krävt större insatser gällande kvalitetsarbete och mycket ledartid för att hantera och motivera personal. Då Lottas Omsorg alltid strävat efter att vara en seriös arbetsplats som sätter arbetsmiljön högt har vi till följd av en fantastisk tillväxt i kombination med svårigheten att rekrytera även i år valt att sätta ett kapacitetstak som i skrivande stund fortfarande är aktuellt. Anledningen är att vår prioritet att skapa en trygg arbetsplats med rimlig arbetsbelastning som gör att vår personal vill stanna kvar hos oss alltid ska komma i första rummet, i kombination med att våra kunder alltid ska kunna känna sig trygga hos oss.

För att stärka våra anställda ledare har vi med bakgrund av ovanstående valt att låta dem genomföra en fyra dagars ledarskapskurs för att stärka dem i sin yrkesroll.

Lottas Omsorg har under året tagit extern hjälp av rekryteringskonsulter för att nå ut till fler sökanden samt byggt om hemsidan för att förenkla informationsflöde och underlätta för den sökande att skicka in sin ansökan till vår verksamhet. Vi har under året kunnat erbjuda all vår personal en lyftteknikutbildning samt en HLR-kurs samt en självförsvarskurs som riktat sig till anställda som arbetat i utsatt position.

För att ytterligare motivera och informationssäkra har vi under senare delen av året gjort en omvärldsbevakning som hjälpt oss att bygga upp en digital plattform för utbildning.

Härigenom kommer all vår nyanställda personal att obligatoriskt få genomföra en gedigen introduktionskurs som omfattar lokala rutiner, kontaktvägar, kunskap om nödvändiga delar såsom exempelvis dokumentation, tystnadsplikt och bemötande. Ett arbete är under årsskiftet 2023-2024 även startats upp för att kunna erbjuda personal en bas av grundläggande utbildning i ex. lyftteknik, dokumentation, arbetsredskap, demens och mycket mer.

På uppdrag av Umeå kommun har Lottas Omsorg arbetat under året med att bygga upp för att få de digitala inköp som aktualiserats under året att fungera så bra som möjligt vilket i vissa fall varit en utmaning.

Statsbidrag har gett oss möjlighet att fortsätta vårt arbete med kamratprojektet med mycket fin respons, syftet har fortsatt varit att minska ensamhet hos äldre personer med demenssjukdom. Vi har även fått möjlighet att köpa in vinterjackor till all vår personal.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Liksom tidigare år är målet i verksamheten alltid att göra en egenkontroll varje år.

2023 utfördes egenkontroll på alla våra enheter tillsammans med vår för året nya kvalitetsansvarige. Vad även vi påmint oss om detta år är att ny kompetens i verksamheten ofta kommer med många nya friska idéer och synpunkter på ett arbete som under en längre utförts av samma individer. Vi har justerat gamla rutiner och arbetssätt, formulerat om och förbättrat egenkontrollen detta år.

Psykosocial arbetsmiljöenkät är utförd i alla verksamheter.

Skyddsronden på Beijerlkontoret är utförd och övriga skyddsronder är bokade till februari/mars.

Vi har i år inte genomfört någon egen kundundersökning men i vanlig ordning tagit del av socialstyrelsens undersökning och analyserat resultatet.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Det viktiga kvalitetsarbetet startar vid introduktionen av en ny medarbetare.

Lottas Omsorg har en erfaren kvalitetsansvarig som har ett tydligt uppdrag, att tillsammans med ledningen kvalitetssäkra verksamheten på samtliga plan. Under 2023 har vår kvalitetsansvariga startat upp ett gediget arbete med att gå igenom alla våra rutiner från grunden. Chefsgruppen är alla involverade i processen för att tydliggöra och utveckla det rutin och policyarbete som är i gång.

Kvalitetsansvarig deltar sporadiskt på morgonmöten men även på alla ledningsmöten och arbetsplatsträffar i möjligaste mån. På arbetsplatsträffarna går vi igenom tex avvikelser, klagomål och övriga kvalitetsfrågor samt förbättringsåtgärder.

Personalomsättning

18,4 %

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

28 %

Andelen kvinnor respektive män

67 % kvinnor, 33 % män

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

- Introduktionsutbildning genomförs av nyanställda.
- All personal, oberoende av tjänstgöringsgrad har erbjudits ergonomiutbildning för hemtjänstpersonalen.

- All personal, oberoende av tjänstgöringsgrad har erbjudits utbildning inom HLR.
- Anställda ledare har genomfört en fyra dagars utbildning i ledarskap.

Uppgiftslämnare

Hanna Frank, enhetschef

hanna.frank@lottasomsorg.se

073-443 09 66