



130 000 invånare

3 400 personer har färdtjänst

730 har parkeringstillstånd för
rörelsehindrade

Kommunal färdtjänst

Elisabeth Öberg

Frida Herbeck

*Tillståndsenheten för färdtjänst,
parkeringstillstånd för rörelsehindrade*

Tillståndsenheten

Fem handläggare

Avdelningschef Annika Kjellsson Lind

Teknik och fastighet

Tekniska nämnden

Ärenden

Färdtjänst

Riksfärdtjänst

Parkeringstillstånd för rörelsehindrade

Lag om färdtjänst

Lag om färdtjänst 1997:736

Beslut delegerat från TN till färdtjänstkonsulent

Stark sekretess råder

Beslut kan överklagas; FörvR → KamR → HFD

Trafikverket har sektorsansvar

Generella föreskrifter och villkor (riktlinjer) för kommunal färdtjänst (TN-2019/00545)

Komplement till lag och färdtjänst (1997:736) som stöd i bedömning och beslut om tillstånd för kommunal färdtjänst i Umeå kommun. Dessa föreskrifter och villkor bör omprövas i början av varje mandatperiod eller vid behov.

Vad är kommunal färdtjänst?

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv trafikform, som efter behovsprövning får användas av personer som på grund av funktionsnedsättning, som inte endast är kortvarig, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. För barn och ungdomar görs samma bedömning som för vuxna personer. Färdtjänstens syfte är att transportera personer, inte hjälpmedel.

Färdtjänst kan endast beviljas av den kommun där man är folkbokförd.

Färdtjänstillståndet omfattar inte resor där annan betalningsansvarig finns, exempelvis sjukresor, skolresor till grundskola och särskola, gruppresor inom anordnade verksamheter. Här ingår även resor till/från arbetslivsinriktad rehabilitering. Sådana resor ska bekostas av respektive verksamhet enligt principen att varje verksamhet ska stå för sina egna kostnader.

Färdtjänst får således inte användas för resor som görs i tjänsten. Arbetsgivare ska normalt bekosta dessa resor.

Att utreda och besluta om individuellt tillstånd till färdtjänst innebär myndighetsutövning vilket är delegerat från nämnd till färdtjänstkonsulent. Dokumentationsplikt föreligger enligt förvaltningslagen. Handläggning är sekretesskyddad och hanteras i överensstämmelse med personuppgiftslagen.

Färdtjänst

Information till dig som har fått färdtjänstillstånd





- Lågt golv
- Nigningsfunktion
- Utfällbar ramp
- Bussförare ska hjälpa till om svårigheter vid på- och avstigning
- Prioriterade platser
- Hållplatsutrop



Prioriterade platser



Färdtjänst

En anpassad form av kollektivtrafik

För personer med särskilda behov som inte självständigt klarar att resa med bussar, tåg

Resor inom kommunen

Samåkning gäller - som i övrig kollektivtrafik

Färdsätt; Personbil, Fordon med rullstolsplats,

Liggande transport

Färdtjänst

Tillstånd krävs

Ansökan till kommunen

Sökande

- ska vara folkbokförd i Umeå kommun
- funktionsnedsättning om minst 3-4 månader
- uppfylla lagkrav och domstolspraxis; *allvarliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att *resa med allmänna kommunikationer

Utredning, Bedömning

Dokumentationsplikt

Varje ansökan är ett nytt ärende där beslut föregås av en individuell prövning efter gällande praxis

Förmåga att förflytta sig samt att genomföra resa i buss, tåg (kollektivtrafik) bedöms

Tidigare tillstånd saknar betydelse vid en ny bedömning

Bedömning, tillstånd utfärdas

Uppfylls kriterier att beviljas färdtjänst så utformas ett färdtjänsttillstånd med aktuella villkor (färdsätt, ev. ledsagare etc)

Tillståndet delges;

- Digitalt till beställningscentral för färdtjänst
- I brevpост till den färdtjänstberättigade

Bedömning, förhandsbesked

Uppfylls inte kriterierna för färdtjänst sänds ett förhandsbesked med brevpост

Förhandsbesked beskriver fakta ur underlaget som ligger till grund för bedömningen. Inom 2 veckor kan sökande komplettera sina underlag.

Görs ingen komplettering eller om komplettering inte styrker väsentliga förflyttningssvårigheter – så sänds ett avslagsbeslut med information om hur man kan överklaga

Högt ställda krav i Lag, domstolspraxis

Är bussar utformade så att det är rimligt att personer med nedsatt rörelseförmåga eller annan funktionsnedsättning ska kunna använda dem, finns ingen rätt till färdtjänst

Vissa svårigheter att resa i buss eller tåg är inte skäl nog att bevilja färdtjänst

Ingen hänsyn till sociala behov, sociala skäl, exvis kan inte köra bil

Exempel när färdtjänst inte beviljas

Tillfällig funktionsnedsättning, besvär vid enstaka tillfällen

Förmåga finns att förflytta sig till hållplats och att resa med buss

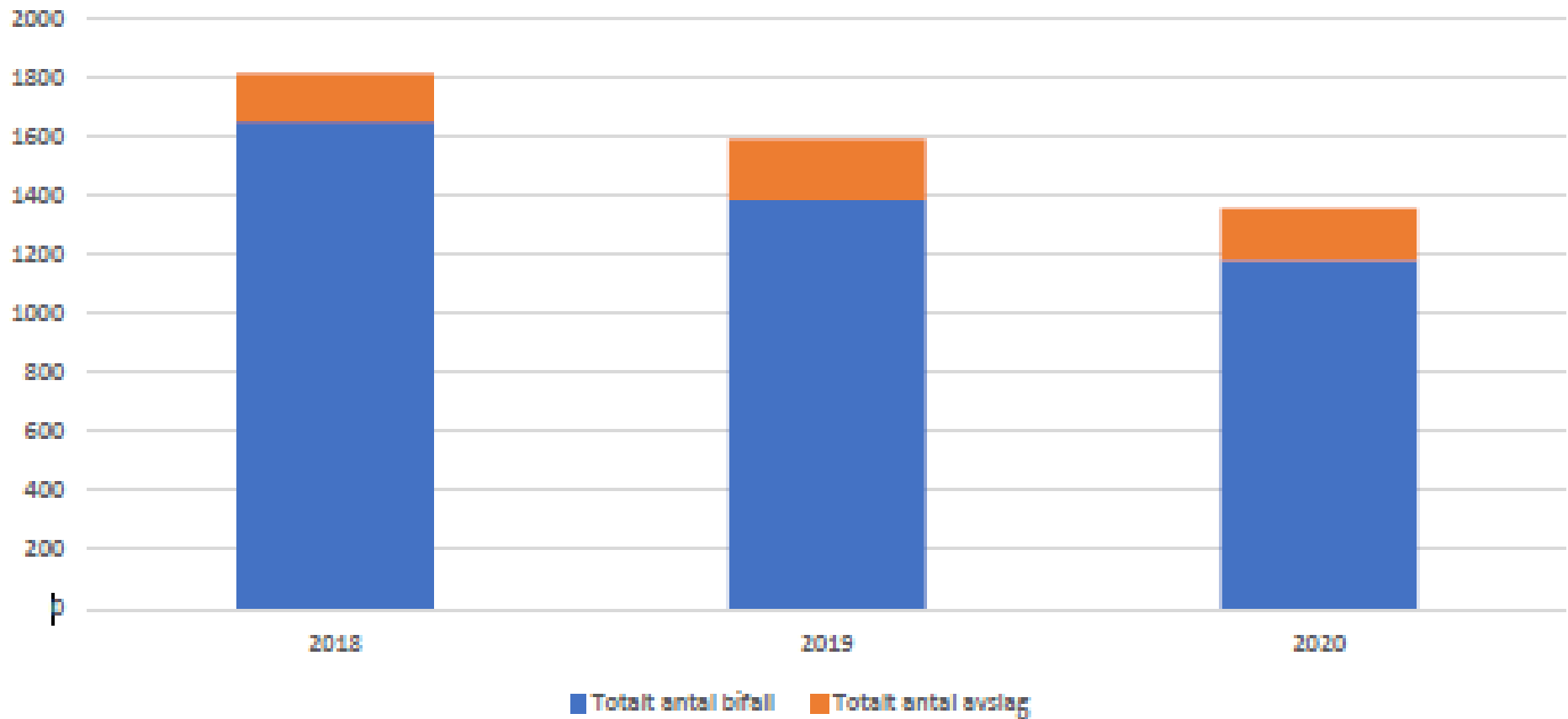
Svårigheter att bära, inte tillräcklig grund för tillstånd

Besvär att resa till enstaka resmål

Bostad eller resmål saknar kollektivtrafik

Glest med bussturer, tågavgångar

Beslut om färdtjänst - bifall och avslag 2018-2020



www.umea.se/fardtjanst



Färdtjänst	∨
Ansök om färdtjänst	
Boka färdtjänstresor	>
Prislista	
In english	
Nyhetsbrev	>
Högekostnadskydd	
Resor i annan kommun	>
Vanliga frågor och svar	
Generella föreskrifter och villkor	
Sjukresor	
Tyck till om Färdtjänst	
Medicinskt utlåtande	
Ledsagning	
Riksfärdtjänst	>
Sjukresor	

Färdtjänst

Färdtjänst är en anpassad form av kollektivtrafik som finns till för dig som har särskilda behov och inte klarar att resa med våra bussar och tåg. Precis som i den övriga kollektivtrafiken reser du tillsammans med andra men resorna sker i personbil eller fordon med rullstolsplats. Precis som i den övriga kollektivtrafiken kan resan ta längre tid än om du reser med eget fordon.

Du måste ha ett tillstånd för att få åka med färdtjänst och det söker du hos kommunen. För att bli beviljad tillståndet ska du ha allvarliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Din funktionsvariation ska vara varaktig minst tre månader. Du måste vara folkbokförd i Umeå kommun.

[Ansökan om färdtjänst.](#)

[Informationsbroschyr om färdtjänst.pdf](#)

[Generella föreskrifter och villkor för kommunal färdtjänst](#)

Resa i jul och nyår

Är du beviljad kommunal färdtjänst i *fordon med rullstolsplats*? För julhelgens resor, i synnerhet resor på julafton, ska bokning ske under perioden **10 november – 8 december** på telefon 090-77 25 70.

Om du ska resa utanför Umeå kommun och har planerat att ansöka om *riksfärdtjänst* måste ansökan vara Tillståndsenheten tillhanda senast **onsdag 4 november**. [Riksfärdtjänst.](#)

Mer information

Nyhetsbrev

[I nyhetsbrevet kan du läsa aktuell information.](#)

Kvalitetsdeklaration

[Färdtjänst och parkeringstillstånd för rörelsehindrade](#)



www.umea.se/fardtjanst
fardtjansten@umea.se
Elisabeth Öberg

www.umea.se/fardtjanst

fardtjansten@umea.se

Frida Herbeck

Elisabeth Öberg