

Information om införande tillsyn videosamtal



Kort om projektet

- ❖ 2017
 - ❖ Förstudie påbörjades
- ❖ 2018
 - ❖ Användartest påbörjades
- ❖ 2019
 - ❖ Användartest avslutades
 - ❖ Förstudie avslutas
 - ❖ Införandeprojekt påbörjas – pausas i vänta på hårdvaruförvaltare
- ❖ 2020
 - ❖ Snabbinförande Covid 19
- ❖ 2021
 - ❖ Införandeprojekt återupptas



Nuläge

- Ska bli en biståndsinsats inom ordinärt boende
- Haga/telefonservice ska utföra insatsen för Din kommunala hemtjänsts brukare
- LOV-utförarna ska utföra insatsen för sina brukare
- Boendestöd ska utföra insatsen för sina brukare

Tillsyn med videosamtal

Målgrupp

- Tillsyn utan behov av fysisk hjälp

Förutsättningar

- Kognitiv och fysisk förmåga att genomföra videosamtal
- Täckning från mobilsurf i bostaden

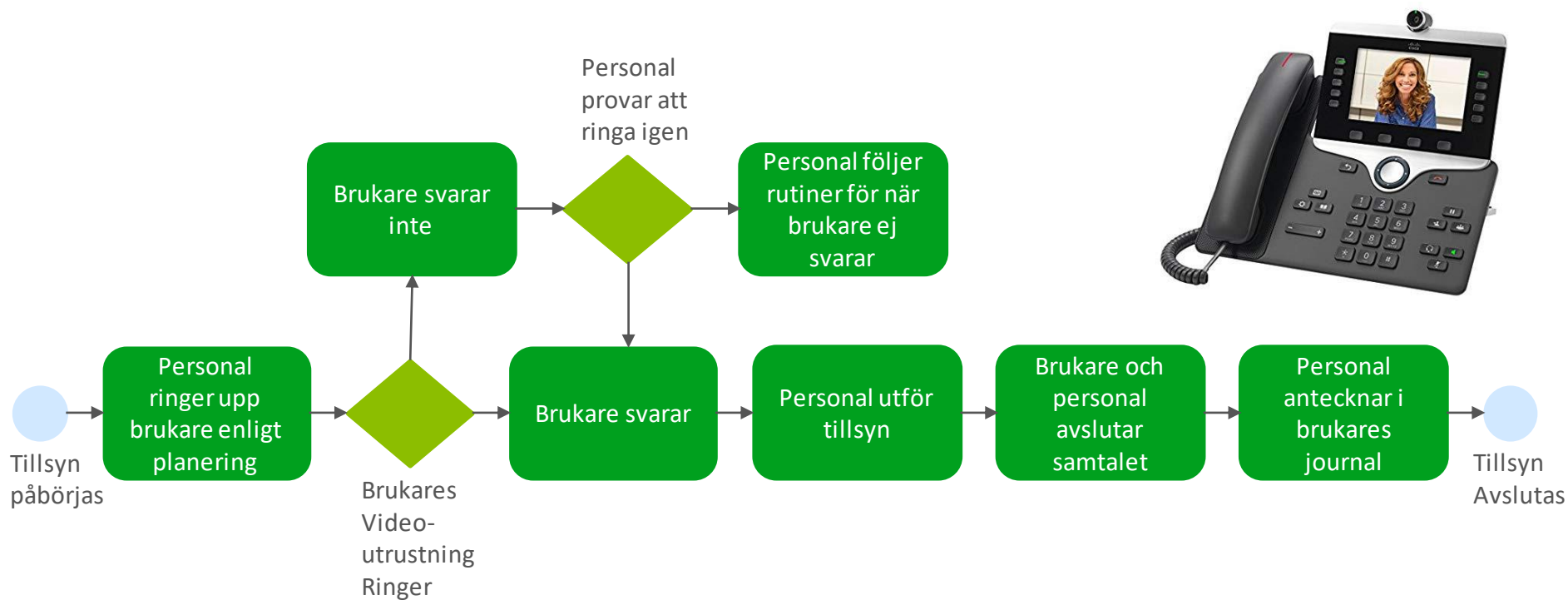
Möjligheter

- Trygghet på brukarens egna villkor
- Minskad restid för personal
- Relationsskapande

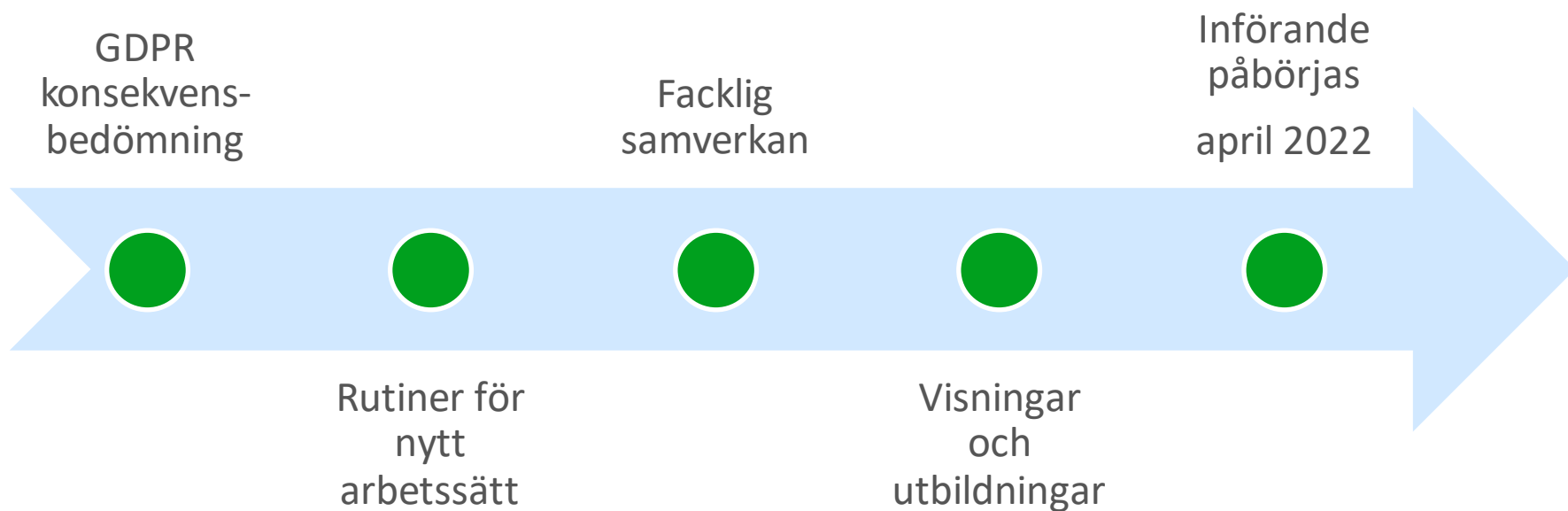
Begränsningar

- Fysisk beröring uteblir
- Svårare att fånga upp nya behov hos brukare

Insatsens process



Tidsplan



Frågor och tankar?

